



Газпром

ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

научно-методический сборник

- Формирование и развитие системы обучения в сфере корпоративной этики, предупреждения и противодействия коррупции
- Формула успеха – Ярмарка вакансий дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» в ЧПОУ «Газпром колледж Волгоград им. И.А. Матлашова»
- ОАО «Севернефтегазпром» – на благо страны, с заботой о каждом
- К 85-летию со дня рождения Виктора Степановича Черномырдина

Корпоративная аккредитация внештатных преподавателей как фактор повышения качества обучения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»¹



Ковалева Т.П.
ЧУ ДПО «Газпром
ОНУТЦ»



Лазарева Н.С.
ЧУ ДПО «Газпром
ОНУТЦ»

» В условиях постоянного совершенствования технологий, а также изменения требований к компетенциям специалистов образование становится важнейшим ресурсом развития как отдельной компании, так и государства в целом.

На качество профессионального образования в СНФПО ПАО «Газпром» влияет ряд основных факторов.

I. Совершенствование технологий производства и изменение требований к компетенциям специалистов в современной экономике. Условия для роста производительности труда, технологического совершенства производства, социальной устойчивости общества требуют соответствующей компетентности кадров (персонала), и обеспечить этот уровень профессионального образования могут только высококвалифицированные педагогические работники. Современные реалии значительно повысили тре-

бования к профессиональной компетентности педагога в рамках цифровизации значительной доли бизнес-процессов.

II. Уровень учебно-материальной базы образовательных подразделений дочерних обществ и организаций (далее – ОП ДОиО) ПАО «Газпром», обеспечивающий условия для качественного образовательного процесса, включая наличие собственных баз практики, лабораторий, оборудования, информационно-коммуникационных и виртуальных технологий.

III. Уровень методического обеспечения образовательного процесса. Использование единых, системных и актуальных методических подходов обеспечивает качество профессионального образования как с учетом его образовательных задач, так и с учетом потребности производства в оптимальном и эффективном обучении персонала.

IV. Квалификация преподавателей, определяемая требованиями ПАО «Газпром» (далее – Компании) к уровню профессиональной компетентности кадров, осуществляющих образовательную деятельность, – и здесь фокус внимания реализуется через корпоративную систему контроля уровня компетенций профессионально-педагогического персонала (в том числе через аттестацию персонала).

¹ В данной статье рассматриваемые процессы будут проанализированы в контексте газовой отрасли и Компании (ПАО «Газпром»). СНФПО ПАО «Газпром» – организационный механизм реализации непрерывного фирменного профессионального образования персонала Компании.

В Компании оценка профессиональных компетенций в отношении лиц, осуществляющих образовательную деятельность в ОП ДОО ПАО «Газпром» в СНФПО ПАО «Газпром» осуществляется следующим образом:

- штатные педагогические работники проходят обязательную периодическую аттестацию (регламентированную федеральным законодательством²);
- внештатные преподаватели – корпоративную аккредитацию (на основе локального нормативного документа³).

Актуальность корпоративной аккредитации внештатных преподавателей ОП ДОО ПАО «Газпром» обусловлена следующим:

1. Уровень профессиональной компетентности штатных педагогов обеспечивается через соблюдение требований к кадровым условиям реализации образовательной программы того или иного уровня, что предполагает установленный контроль. Процедура аттестации штатных педагогических работников ОП ДОО ПАО «Газпром» является обязательной и подконтрольной Федеральной службе по надзору и контролю в сфере образования и науки (Рособрнадзор)² через лицензирование и аккредитацию образовательной деятельности, а также регламентируется локальными нормативными актами ПАО «Газпром»⁴.

Внештатные преподаватели ОП ДОО ПАО «Газпром» в вопросе обеспечения уровня профессиональной компетентности преподавателей попадают в «серую зону», так как в отношении них подобного федерального инструмента не предусмотрено, и ПАО «Газпром» самостоятельно определяет рамки процедур, требования и пр.

2. Доля внештатных преподавателей в СНФПО ПАО «Газпром».

По данным на 2022 год образовательный процесс в ОП ДОО ПАО «Газпром» обеспечивали 1445 внештат-

ных преподавателей – 86,7 % от общего числа педагогических работников, занятых в обучении рабочих.

Согласно п. 6.3 Положения о корпоративной аккредитации⁵ процедуре подлежат преподаватели, чей объем педагогической нагрузки свыше 80 ч в год. Среди внештатных преподавателей таких оказалось 33,6 % (486 чел.) от их общего числа.

Учитывая вышесказанное, процесс, уровень корпоративной аккредитации внештатных преподавателей и ее регламентация требуют особого внимания со стороны ПАО «Газпром» и подтверждают актуальность применения следующих единых корпоративных подходов (в соответствии с Положением о корпоративной аккредитации⁵):

1. Факторы включения в периметр аккредитуемых преподавателей – истечение срока предыдущей аккредитации (пять лет); перерыв в преподавательской работе более двух лет; увеличение объема педагогической нагрузки свыше 80 ак. ч в год.

2. Двухэтапность процедуры корпоративной аккредитации:

Первый этап – аккредитационная комиссия дочернего общества ПАО «Газпром» (далее – комиссия общества), в чьи обязанности входят в том числе контроль периодичности аккредитации преподавателей, прием и анализ аккредитационных документов и материалов, ежегодное формирование списка преподавателей и графика проведения аккредитации. Комиссия общества формируется из числа работников дочернего общества, органов образования и ОП ДОО и утверждается приказом (распоряжением) руководителя (заместителя руководителя) дочернего общества ПАО «Газпром».

Комиссией общества рассматривается значительный комплект документов, включающий:

- заявление преподавателя на аккредитацию;
- согласие преподавателя на обработку персональных данных;
- лист оценки профессиональных качеств;
- копии документов о базовом профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании;
- результаты оценки педагогической деятельности преподавателя;
- самостоятельно разработанные программы / учебно-методические материалы и т.п.

² Приказ Минобрнауки России от 07.04.2014 № 276 (с изм.) «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

³ Распоряжение ОАО «Газпром» от 04.06.2014 № 119 «О корпоративной аккредитации преподавателей образовательных подразделений дочерних обществ ОАО «Газпром»; распоряжение ПАО «Газпром» от 14.02.2017 № 46 «О внесении изменений и дополнений в распоряжение ОАО «Газпром» от 4 июня 2014 г. № 119 «О корпоративной аккредитации преподавателей образовательных подразделений дочерних обществ ОАО «Газпром» (далее – Положение о корпоративной аккредитации).

⁴ Приказ ПАО «Газпром» от 29.11.2018 № 677 «Об утверждении Типового положения об аттестации руководителей, специалистов и других служащих дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром».

⁵ Распоряжение ОАО «Газпром» от 04.06.2014 № 119 «О корпоративной аккредитации преподавателей...».

Указанные документы и материалы могут быть сформированы в портфолио аккредитуемого преподавателя.

Комиссия общества анализирует (к этой работе могут привлекаться и эксперты) представленные ей аккредитационные материалы на предмет установления квалификации преподавателя требованиям, предъявляемым к преподавателям СНФПО ПАО «Газпром». Решение комиссии общества оформляется протоколом и заносится в аккредитационный лист преподавателя. В случае необходимости комиссия общества отражает в аккредитационном листе и рекомендации по совершенствованию педагогической деятельности, о необходимости повышения квалификации с указанием специализации и т.п.

Организационно-методическое сопровождение процедуры аккредитации преподавателей на этом этапе, как правило, осуществляется методистами ОП ДОиО ПАО «Газпром».

Второй этап – деятельность Комиссии по корпоративной аккредитации преподавателей образовательных подразделений дочерних обществ ПАО «Газпром» (далее – Комиссия ПАО «Газпром»), которая создается для осуществления контроля за порядком проведения и результатами аккредитации в ОП ДОиО, а также для рассмотрения споров о результатах аккредитации. В ее состав, как правило, входят А.А. Балобин, начальник Управления Департамента ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) (председатель Комиссии), руководители структурных подразделений Департамента ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) – члены Учебно-методического совета по профессиональному обучению персонала ПАО «Газпром» (далее – УМС ПАО «Газпром»), а также работники ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ». Состав Комиссии ПАО «Газпром» утверждается председателем УМС ПАО «Газпром», начальником Департамента ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян).

Документы всех аккредитуемых на уровне аккредитационных комиссий дочерних обществ ПАО «Газпром» преподавателей на этом этапе дополняются протоколом заседания аккредитационной комиссии дочернего общества ПАО «Газпром» и аккредитационным листом и ежеквартально направляются в Комиссию ПАО «Газпром», которая проводит экспертизу представленных документов на этом этапе аккредитации и в случае положительного заключения выдает преподавателю свидетельства об аккредитации на право осуществления педагогической деятельности в СНФПО ПАО «Газпром».

Представленные аккредитационные документы проходят экспертизу на соответствие корпоративным квалификационным требованиям, предъявляемым к педа-

гогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром». При выявлении несоответствий аккредитационные документы могут быть отклонены или возвращены на доработку.

Анализ результатов рассмотрения аккредитационных документов показывает, что основные несоответствия связаны с действующими требованиями к квалификации педагогических работников в части отсутствия обучения по программам дополнительного профессионального образования (чаще всего повышения квалификации) в области:

- соответствующей направленности (профилю) преподаваемого курса, дисциплины (модуля) с периодичностью один раз в пять лет;
- профессионального образования и (или) профессионального обучения – не реже одного раза в пять лет.

В 2022 году при экспертизе аккредитационных материалов, поступивших из 13 ОП ДОиО ПАО «Газпром» в аккредитационную Комиссию ПАО «Газпром», были аккредитованы 60 из 76 преподавателей. Отклонены документы 16 педагогов (21 % от подавших документы на аккредитацию).

Подтвердила свою действенность практика аккредитации преподавателей во время процедуры аттестации ОП ДОиО ПАО «Газпром» Комиссией ПАО «Газпром», которая дополнительно обеспечивает полноту информации и эффективную «обратную связь», что позволяет системно оценить деятельность ОП ДОиО ПАО «Газпром» и кадровые условия реализации образовательной деятельности, в том числе по вопросам аккредитации преподавателей.

V. Действующие нормативные требования в сфере образования как федерального, так и корпоративного уровней.

За прошедшие годы изменился ряд основополагающих федеральных нормативных правовых документов в сфере регламентации образовательной деятельности, в том числе в отношении педагогических работников⁶.

⁶ Отменен приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» от 8 сентября 2015 г. № 608н (Приказ Минтруда России от 26.12.2019 № 832н); принято Постановление Правительства РФ от 21.02.2022 № 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

Основопологающими локальными нормативными актами о корпоративной аккредитации являются Положение о корпоративной аккредитации преподавателей образовательных подразделений дочерних обществ ПАО «Газпром» (принято в 2014 г. с поправками 2017 г.)⁷ и Требования к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром» (утверждены в 2017 г.)⁸.

В целях актуализации данных нормативных актов и приведения их в соответствие с федеральным законодательством в сфере образования были проведены сбор и анализ замечаний и предложений от ОП ДОиО ПАО «Газпром»⁹.

Помимо новых требований федерального законодательства, анализ поступивших замечаний и предложений по актуализации локальных нормативных актов позволил обратить внимание на необходимость совершенствования действующей процедуры аккредитации внештатных преподавателей ОП ДОиО ПАО «Газпром», а именно:


- усиление роли объективных показателей в оценке деятельности аккредитуемого преподавателя (например, мотивированная оценка профессиональной деятельности вместо листа оценки профессиональных качеств преподавателя¹⁰, в котором по пятибалльной шкале оцениваются результаты деятельности (эффективности)

внештатного преподавателя, его качество работы, профессионализм (мастерство), организованность, общая культура и т.п.);

- определение границ распространения процедуры корпоративной аккредитации только на внештатных преподавателей, осуществляющих педагогическую деятельность в ОП ДОиО ПАО «Газпром»;
- разночтения в требованиях к квалификации преподавателей;
- количество и состав аккредитационных материалов в бумажном и электронном форматах (оптимизация пакета документов, представляемого на аккредитацию);
- трансформация бумажного документооборота данного процесса в электронный формат.

Вышеперечисленное послужило основой проекта новой редакции Положения о корпоративной аккредитации внештатных преподавателей образовательных подразделений ДОиО ПАО «Газпром» и взаимосвязанного с ним документа – Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром».

Таким образом, корректировка указанных документов проводилась с максимальным учетом изменений как внешних, так и внутренних (корпоративных) факторов в целях дальнейшего усовершенствования порядка организации и проведения корпоративной аккредитации, обеспечения непрерывного развития профессиональных, в том числе педагогических знаний и навыков при осуществлении педагогической деятельности.

Актуализированная процедура корпоративной аккредитации внештатных преподавателей, а также унифицированные требования к уровню образования и практическому опыту работы лиц, привлекаемых к педагогической деятельности, обеспечат более высокое качество образовательной деятельности в СНФПО ПАО «Газпром». 

⁷ Распоряжение ОАО «Газпром» от 04.06.2014 № 119 «О корпоративной аккредитации преподавателей...».

⁸ Письмо заместителя начальника Департамента – начальника Управления ПАО «Газпром» Т.В. Токаревой «О требованиях к педагогическим работникам ПАО «Газпром» от 24.03.2017 № 07/15/05-221.

⁹ Всего поступило 170 замечаний и предложений из 24 ОП ДОиО ПАО «Газпром».

¹⁰ Распоряжение ОАО «Газпром» от 04.06.2014 № 119 «О корпоративной аккредитации преподавателей...» (приложение 8).

Эволюция тестовых систем



Кондратенко К.В.
ЧУ ДПО «Газпром
ОНУТЦ»



Надобенко Е.А.
ЧУ ДПО «Газпром
ОНУТЦ»

Назначение и актуальность тестовых систем

» Квалифицированный персонал – залог успешного функционирования любой компании, что ставит перед отраслевыми разработчиками автоматизированных обучающих систем задачу создания специализированной тестовой среды, позволяющей не только определить уровень квалификации работника, но и выделить слабые места его подготовки, построить индивидуальную траекторию его обучения и дальнейшего развития.

Все работники дочерних обществ ПАО «Газпром», в том числе руководители разного уровня, в целях поддержания уровня квалификации и подтверждения знания требований, установленных определенными нормативными документами (НД), обязаны периодически проходить аттестацию или проверку знаний (далее – аттестация).

При подготовке к аттестации работникам необходимо изучить большое количество НД, а также проверить свой уровень знания этих НД.

Для этого предназначены тестовые системы, разрабатываемые ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» (далее – ТС).

ТС содержат НД в электронном виде и массивы контрольных заданий (КЗ), снабжены функционалом, облегчающим изучение НД и отработку КЗ.

КЗ, предлагаемые в ТС, максимально соответствуют заданиям, которые будут предлагаться на аттестации.

Исходный функционал тестовой системы

Первая разработанная ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» ТС работает в режимах «Обучение», «Экзамен» и «Статистика».

В режиме «Обучение», выбрав учебно-методический раздел (УМР) из списка, обучающийся может изучить

один НД. Текст НД выводится в отдельном окне с помощью ключевых слов, оформленных в виде ссылок (рис. 1).

После изучения НД предлагается выполнить КЗ к нему.

При неправильном ответе на вопрос КЗ обучающемуся предоставляется возможность перейти к учебному материалу (открыть НД), по которому было дано КЗ (рис. 2, 3).

Режим «Экзамен» предоставляет обучающемуся возможность проверить полученные знания. После экзамена на экран выводится протокол статистики по обучающемуся с оценками за выполнение КЗ. Для экзамена контрольные задания случайным образом выбираются из общего списка КЗ, представленных во всех УМР. КЗ на экзамене выполняются строго последовательно. Все пропущенные КЗ учитываются как выполненные неверно. Продолжительность экзамена ограничена.

Режим «Статистика» обеспечивает возможность просмотра всех протоколов статистики по обучающемуся, зарегистрированному ТС.

Подходы к развитию функционала тестовых систем

По мере разработки новых ТС их функционал получил развитие с учетом следующих принципов:

1. Для эффективного использования времени, отведенного на подготовку к аттестации, целесообразно повторять тот материал, усвоение которого вызвало затруднение у обучающегося.

2. После взаимодействия с ТС нужно сформировать перечень материала, недостаточно усвоенного обучающимся, и предоставить рекомендации, позволяющие эффективно усвоить его.

3. При работе с ТС обучающийся будет делать перемены. Даже если на выполнение каждого КЗ потребуется

Рис. 1. Пример выделения ключевого слова для открытия НД



Рис. 2. Пример неправильного выполнения КЗ

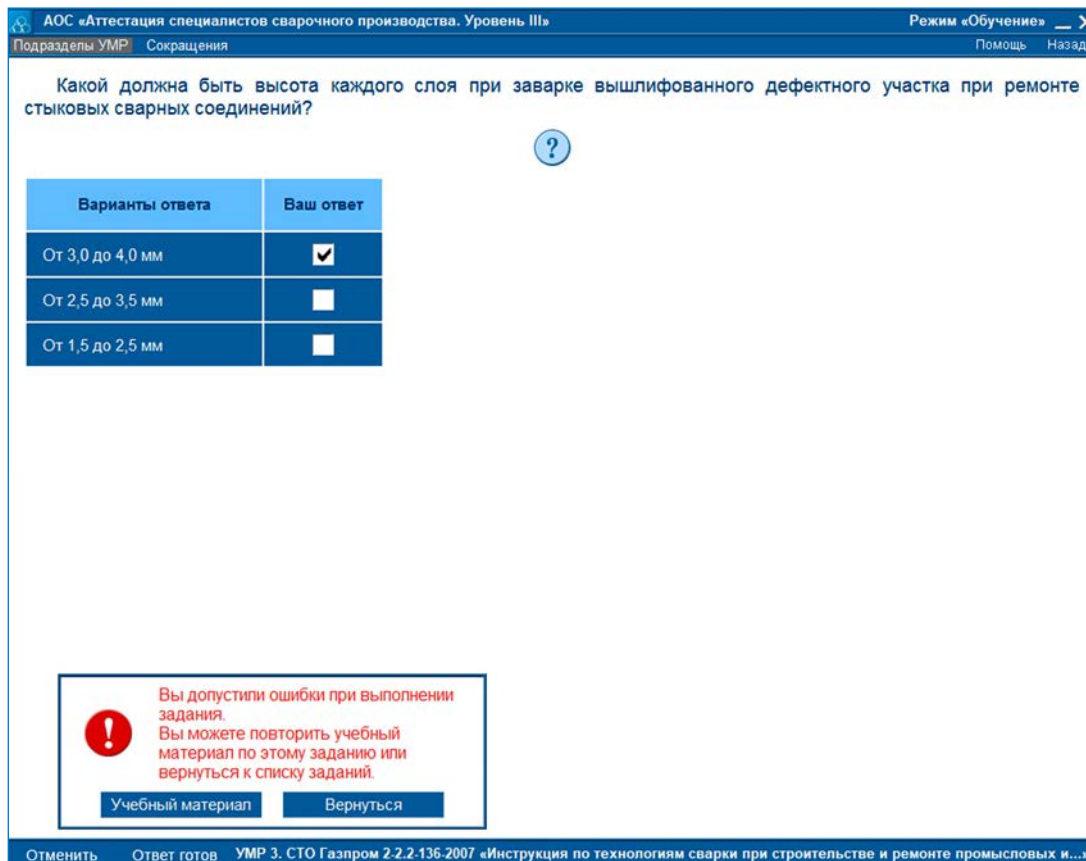
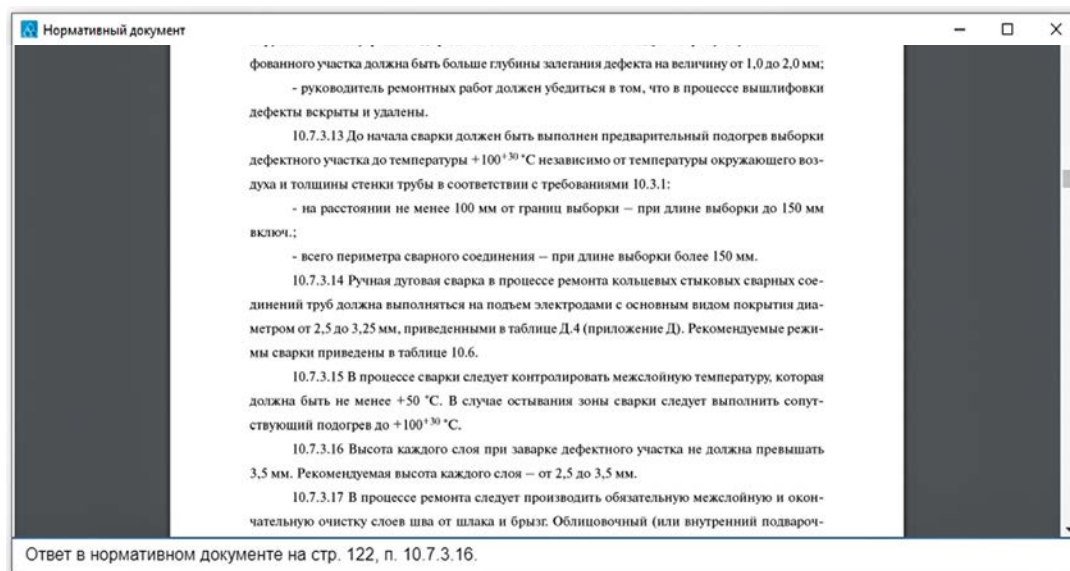


Рис. 3. Пример фрагмента НД, содержащего правильный ответ на вопрос КЗ



только одна минута, то для того, чтобы выполнить всего двести КЗ, потребуется более трех часов. Обучающемуся потребуется отдых.

Перечисленные принципы реализованы добавлением нового функционала в ТС.

Расширенный функционал тестовой системы

Все КЗ получили нумерацию в пределах одного УМР, посвященного определенному НД. На экране с перечнем контрольных заданий отображается общее количество КЗ в текущем УМР (рис. 4). Это позволяет при необходимости запомнить и быстро найти в неавтоматическом режиме после повторного входа в ТС КЗ, которое выполнялось последним.

Экран с КЗ в режиме «Обучение» получил полосу прогресса, на которой наглядно отражается информация об общем количестве КЗ в текущем УМР, о количестве выполненных КЗ и о том, как распределились правильно и неправильно выполненные КЗ (рис. 5).

При успешном выполнении КЗ с первой попытки слева от формулировки вопроса на экране с перечнем КЗ появляется значок в виде зеленой галочки. Если обучающийся допустил ошибку при выполнении КЗ, то слева от формулировки вопроса на экране с перечнем КЗ появляется значок восклицательного знака (рис. 6).

При щелчке левой клавишей мыши по восклицательному знаку обучающемуся предлагается повторить учеб-

ный материал (контекстно открыть НД в том месте, где содержится правильный ответ на вопрос КЗ) или выполнить КЗ еще раз.

ТС позволяет фильтровать КЗ следующим образом:

- все задания (рис. 7);
- задания, выполненные верно с первой попытки (рис. 8);
- задания, выполненные с ошибками (рис. 9);
- задания, которые еще не выполнялись (рис. 10).

При создании фильтров по результатам выполнения КЗ разработчики исходили из следующих гипотез:

- выполнение КЗ с первого раза может свидетельствовать о хорошем знании проверяемого положения НД;
- если КЗ выполнено с первого раза неправильно, это свидетельствует о том, что материал изучен и усвоен недостаточно и на это следует обратить внимание обучающегося.

Такой подход позволяет обучающемуся выявлять и повторно изучать недостаточно усвоенные положения НД.

ТС формируют рекомендации по результатам работы с ней обучающегося. Рекомендации даются к КЗ, в которых были допущены ошибки.

На экране с рекомендациями приводятся выдержки из НД с правильными ответами, которые при необходимости можно распечатать и (или) сохранить в электронном виде (рис. 11).

Так как ТС содержат большое количество КЗ, реализована возможность сохранять информацию о ходе работы с ней обучающегося. Важно, что после выхода из режима «Обучение» ТС запоминают состояния

Рис. 4. Пример экрана выбора КЗ

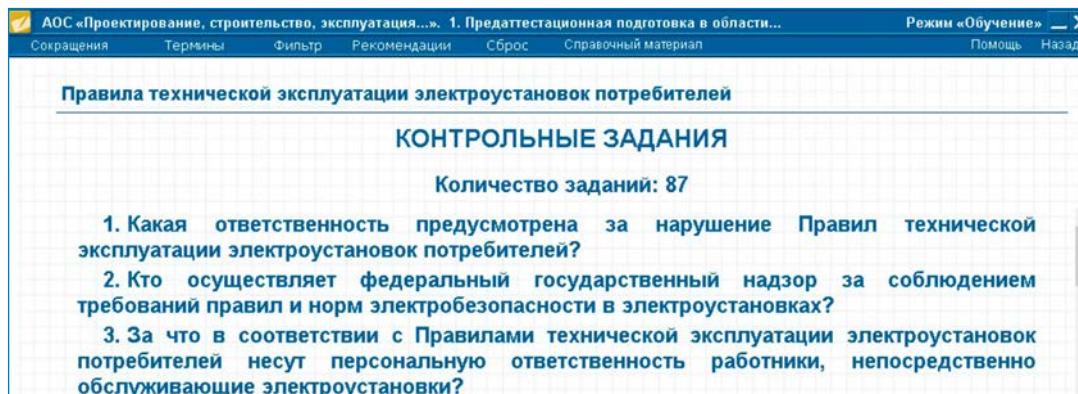


Рис. 5. Пример полосы прогресса

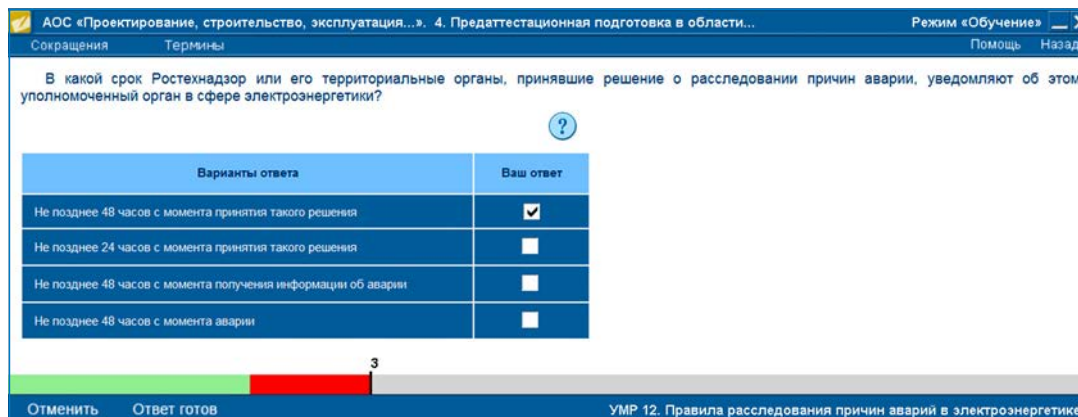


Рис. 6. Маркеры выполненных КЗ

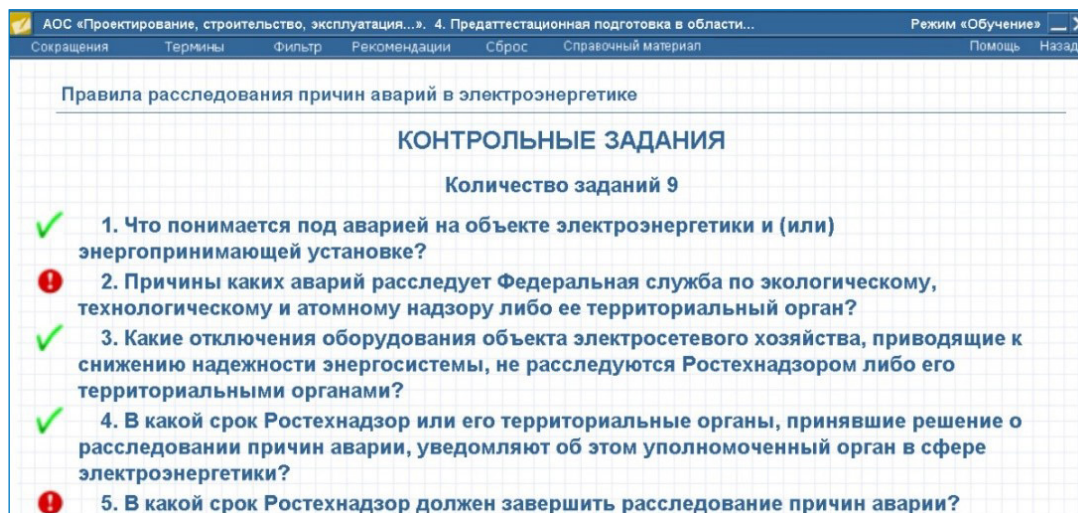


Рис. 7. Фильтр «Все задания»

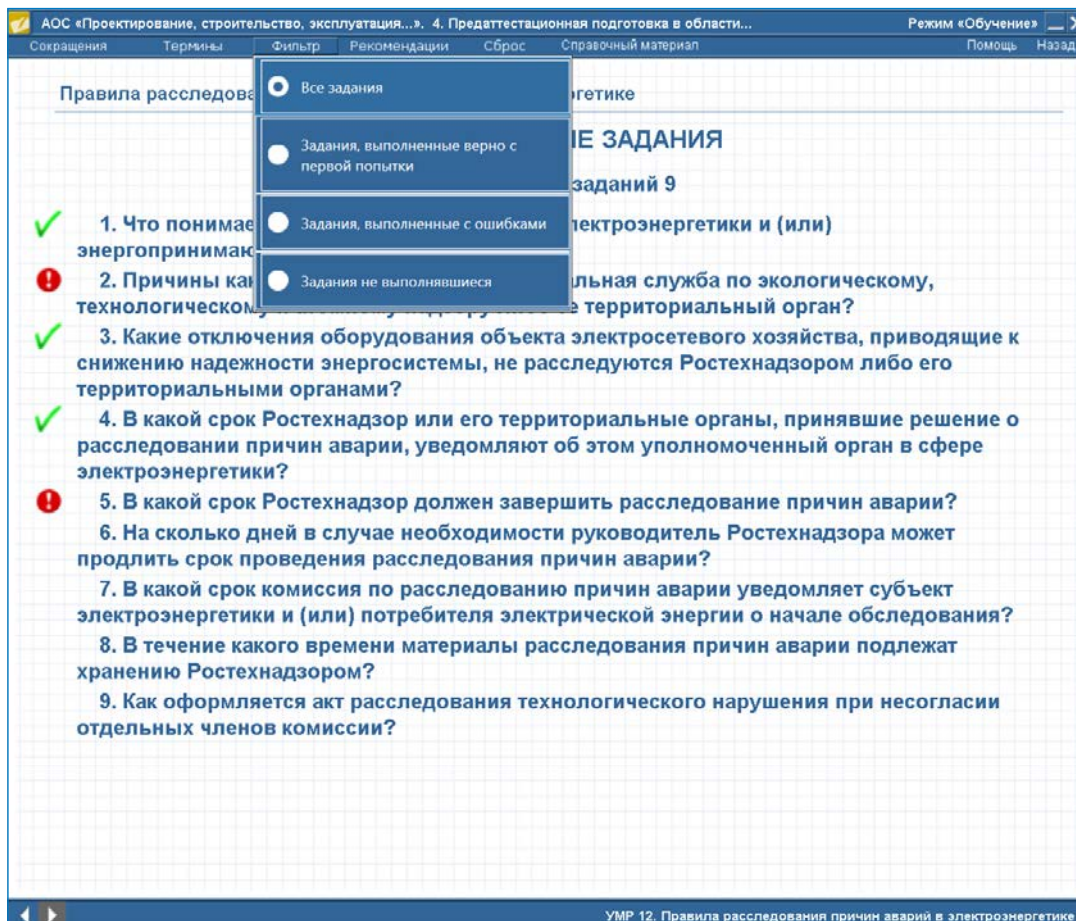


Рис. 8. Фильтр «Задания, выполненные верно с первой попытки»

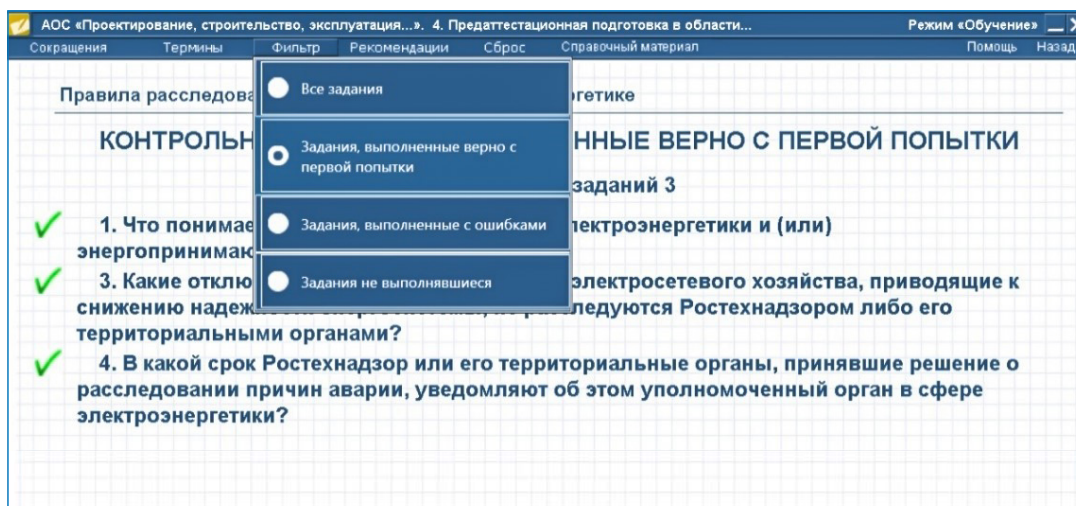


Рис. 9. Фильтр «Задания, выполненные с ошибками»



Рис. 10. Фильтр «Задания не выполнявшиеся»

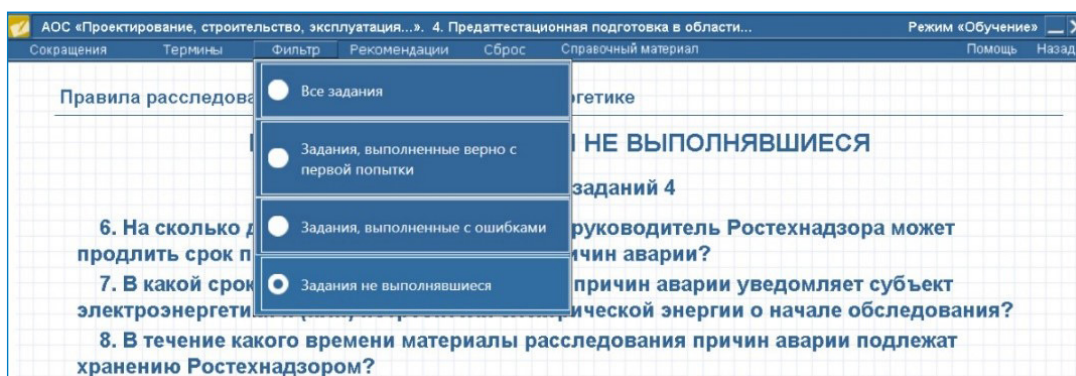


Рис. 11. Рекомендации к вопросам, в которых были допущены ошибки

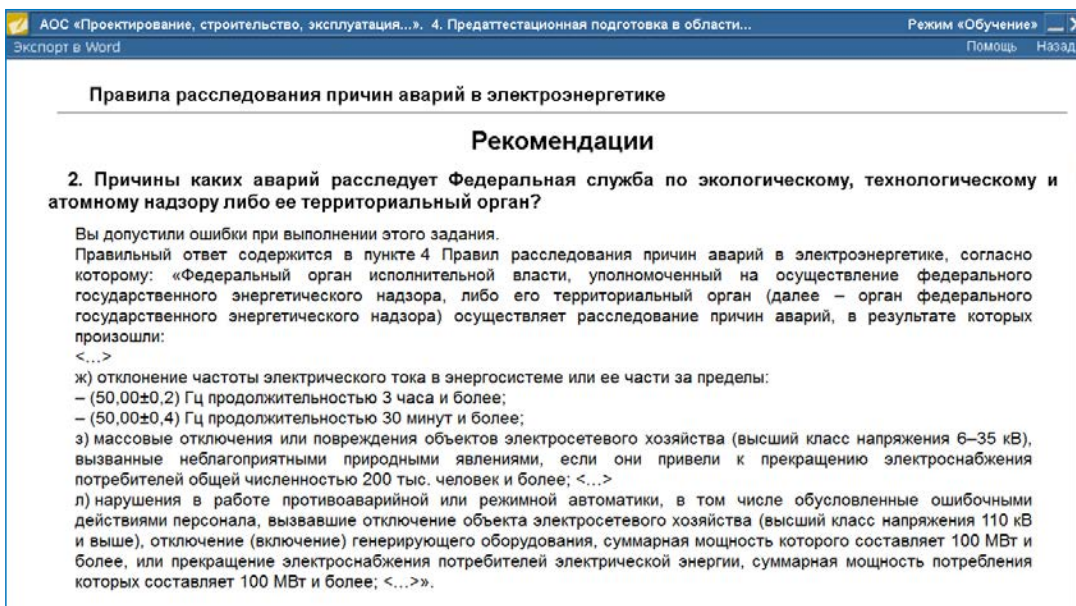


Рис. 12. Справочный материал УМР

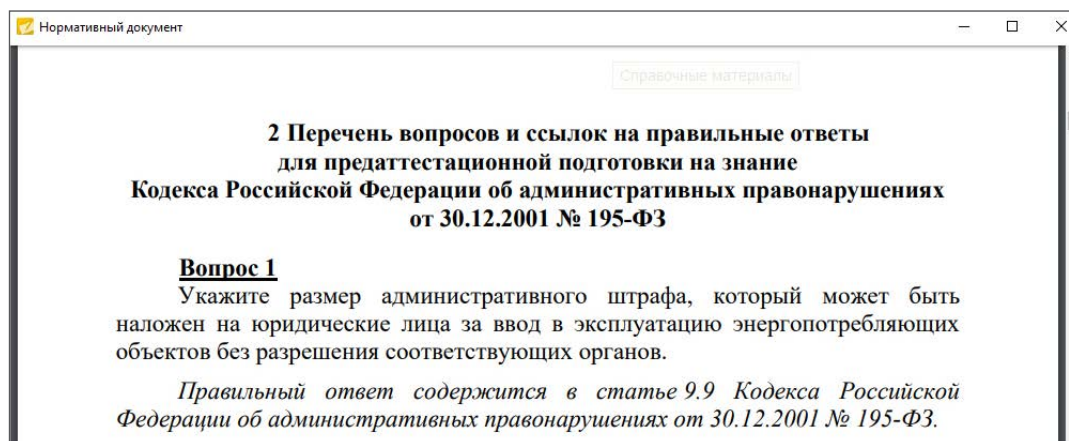


Рис. 13. Экран КЗ в режиме «Экзамен»



фильтров и сформированные рекомендации. Предусмотрена возможность перевода ТС в исходное состояние.

В ТС добавлен справочный материал по всем УМР, в котором содержатся все КЗ и ссылки на положения НД, содержащие верный ответ на вопрос КЗ (рис. 12). Справочный материал также можно распечатать и (или) сохранить в электронном виде.

В режиме «Экзамен» на экране ТС отображаются номера заданий с выделением текущего задания, выполненных, пропущенных и невыполненных заданий. Предоставлена возможность пропускать задание и возвращаться к нему во время экзамена позже, выбрав его по номеру (рис. 13). Отсутствие жесткой последователь-

ности выполнения КЗ в режиме «Экзамен» больше соответствует реальному процессу аттестации.

Эволюция ТС направлена на оптимизацию процесса и повышение качества подготовки работников ПАО «Газпром» к аттестации.

Опыт использования ТС в учебно-производственных центрах 17 дочерних обществ ПАО «Газпром» продемонстрировал их эффективность и востребованность при подготовке к аттестации специалистов сварочного производства, а также руководителей и специалистов, занятых проектированием, строительством, эксплуатацией и безопасным обслуживанием тепловых энергоустановок. 