

Вопросы

ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ *научно-методический сборник*

- Развитие системы квалификаций как основа безопасной и безаварийной эксплуатации производственных объектов: возможные пути решения
- Актуальные вопросы обучения в области производственной безопасности
- Классный руководитель – наставник в подготовке будущих специалистов
- «Газпром ВНИИГАЗ»: 75 лет научного просвещения и академического сотрудничества
- Историю делают люди.
ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» – 75 лет

Корпоративная (фирменная) аттестация образовательных подразделений дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» как инструмент инвестирования в повышение качества человеческого капитала



Потапова В.А.
ЧУ ДПО «Газпром
ОНУТЦ»

» В современном мире образование является одной из основных форм инвестиций в человеческий капитал. Проблема развития человеческого капитала связана с качеством образования.

В Федеральном законе¹ приводится дефиниция термина «качество образования» как комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки обучающегося, а также подчеркивается необходимость его соответствия с одной стороны – государственным требованиям (федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям), а с другой стороны – требованиям и запросам производства. Качество образования, являясь многоаспектным понятием, раскрывается в таких критериях, как качество образовательных программ, учебного процесса, учебно-производственной базы; качество управления; квалификация педагогических работников и т.д.

К определению качества образования относятся такие подходы, как внутренняя и внешняя оценки. Функция внешней оценки возложена на государственные органы, которые проводят установление соответствия образовательной деятельности требованиям законодательства.

К внутренней оценке относят проведение образовательными организациями самообследования, включающего оценку организации учебного процесса, квалификации педагогических работников, методической работы, учебно-производственной базы, уровня подготовки обучающихся.

В ПАО «Газпром» механизмом реализации непрерывного фирменного профессионального образования является Система непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром» (далее – СНФПО ПАО «Газпром»). Характерной чертой данной системы является ориентация на повышение уровня знаний, умений, навыков работников, соответствующих определенной должности (профессии) и учитывающих специфику и потребности ПАО «Газпром». Непрерывное фирменное образование персонала реализуется в организациях СНФПО ПАО «Газпром», которые должны соответствовать корпоративным требованиям и стандартам.

С целью поддержания и повышения корпоративного уровня оказания образовательных услуг образовательные подразделения дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» (далее – ОП ДОиО) проходят корпоративную (фирменную) аттестацию (далее – Аттестация) на право осуществления образовательной деятельности в СНФПО ПАО «Газпром». Порядок проведения Аттестации определен Положением о корпоративной

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

(фирменной) аттестации образовательных подразделений дочерних обществ ПАО «Газпром»² (далее – Положение).

Аттестация ОП ДОиО включает несколько этапов:

1) заочная экспертиза материалов по организации и ведению образовательного процесса, предоставляемых ОП ДОиО;

2) очный этап (выездная экспертиза), заключающийся в посещении ОП ДОиО с целью анализа соответствия условий организации и реализации образовательного процесса;

3) заседание Комиссии по аттестации ОП ДОиО, где руководителем ОП ДОиО демонстрируются видеоролики и презентационные материалы о деятельности ОП ДОиО и принимается коллегиальное решение об аттестации ОП ДОиО.

Для проведения очного этапа Аттестации формируется экспертная группа из числа работников Департамента ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) и ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», которая с учетом информации, полученной в результате анализа материалов самообследования, направленных ОП ДОиО на заочную экспертизу, проводит комплексную оценку образовательной деятельности ОП ДОиО.

С целью определения соответствия деятельности ОП ДОиО федеральным и корпоративным требованиям во время проведения очного этапа Аттестации работниками ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» разработан чек-лист, который в дополнение к критериям, указанным в Положении, включает проблемные вопросы, наиболее часто встречающиеся в предписаниях, выданных образовательным организациям Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Инвестиции в образование как инструмент приращения человеческого капитала ПАО «Газпром» включают затраты на оснащение учебно-производственной базы, повышение качества педагогических кадров, разработку новых средств обучения и т.д. В связи с этим при проведении Аттестации оценка деятельности ОП ДОиО осуществляется по следующим критериям:

- состояние комплектования ОП ДОиО педагогическими кадрами;
- организация методической работы;
- организация теоретического обучения;
- организация практики;
- состояние учебно-материальной базы;
- медико-социальные условия;

- педагогические кадры;
- проведение итоговой аттестации (квалификационного экзамена) обучающихся;
- состояние контроля за учебно-воспитательным процессом.

При этом каждый из критериев состоит из субкритериев, отнесенных к разным уровням – федеральному и корпоративному (таблица).

Указанный перечень критериев постоянно дополняется по мере актуализации или издания новых нормативных правовых актов (НПА) в сфере образования и локальных нормативных актов (ЛНА) ПАО «Газпром».

Аттестация ОП ДОиО является гибридным инструментом определения соответствия требованиям, так как для нее характерен более широкий периметр контролируемых показателей, включающих не только критерии соответствия требованиям федерального законодательства в сфере образования, но и корпоративные показатели, а сама процедура проводится независимой экспертной группой.

Проведение очных этапов в ОП ДОиО дополнительно носит консультационно-методический характер, поскольку во время их проведения членами экспертной группы осуществляются консультации работников ОП ДОиО по основным вопросам, касающимся ведения образовательной деятельности, аргументированные ссылками на НПА и ЛНА; предоставляются образцы (шаблоны) учебной документации. Экспертами посещаются открытые уроки, по результатам проведения которых проводится анализ и даются рекомендации по совершенствованию педагогической деятельности. Таким образом, существенным отличием Аттестации от проверок надзорными органами является то, что объективность оценки основывается на аргументированной помощи экспертов, а не на поиске недостатков и нареканий в работе ОП ДОиО.

Итогом Аттестации является перечень рекомендаций, направленных на совершенствование образовательной деятельности ОП ДОиО, которые в дальнейшем могут стать основой стратегии развития ОП ДОиО на краткой и среднесрочную перспективу.

Аттестация, являясь по сути внутренним аудитом, снижает риск получения ОП ДОиО предписания при проверке надзорными органами. Кроме того, Аттестация направлена на поиск лучшего опыта организации и реализации образовательной деятельности и его тиражирование в СНФПО ПАО «Газпром».

Непрерывное фирменное профессиональное образование является одной из главных инвестиций, обеспечивающих повышение уровня человеческого капитала.

² Утверждено распоряжением ПАО «Газпром» от 14.06.2019 № 137.

Таблица – Матрица критериев, проверяемых в рамках корпоративной (фирменной) аттестации

Наименование критерия	Уровень субкритерия	
	федеральный	корпоративный
Состояние комплектования ОП ДОиО педагогическими кадрами	-	1. Соответствие штатного расписания корпоративным требованиям; 2. Укомплектованность ОП ДОиО педагогическими работниками
Педагогические кадры	1. Проведение аттестации на соответствие занимаемой должности; 2. Закрепление трудовых прав педагогических работников в ЛНА	1. Соответствие корпоративным квалификационным требованиям; 2. Наличие аккредитации в СНПО ПАО «Газпром»
Организация методической работы	Соответствие учебно-программной документации (УПД) федеральным требованиям	1. Соответствие УПД корпоративным требованиям; 2. Периодичность проведения заседаний учебно-методического совета, педагогического совета, методических комиссий, инструктивно-методических совещаний; 3. Локальные нормативные акты, регулирующие образовательную деятельность в ОП ДОиО
Состояние учебно-материальной базы	Требования к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации	Соответствие учебно-производственной базы корпоративным требованиям
Организация теоретического обучения	-	1. Соответствие учебной документации корпоративным требованиям; 2. Уровень использования интерактивных обучающих систем
Организация практики	-	1. Соответствие учебной документации корпоративным требованиям; 2. Наличие распорядительных документов по организации практики
Проведение итоговой аттестации (квалификационного экзамена) обучающихся	1. Заполнение модуля Федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»; 2. Наименование выдаваемого документа о квалификации	1. Оформление документации; 2. Форма выдаваемого документа о квалификации
Состояние контроля за учебно-воспитательным процессом	-	1. Наличие графика проведения открытых уроков; 2. Наличие графика проведения контрольных посещений учебных занятий; 3. Анализ анкет-отзывов слушателей; 4. Результаты отсроченного анкетирования непосредственных руководителей слушателей
Медико-социальные условия	Наличие санитарно-эпидемиологических заключений	1. Наличие пунктов питания, общежития; 2. Качество предоставляемых социально-бытовых услуг

Рост квалификации работников способствует наиболее полному использованию их потенциала в интересах ПАО «Газпром», позволяет решать проблемы, связанные с появлением новых направлений деятельности. Непрерывное фирменное профессиональное образование способствует накоплению специфического человеческого капитала, для которого характерна возможность применения в рамках деятельности конкрет-

ного дочернего общества, что снижает риск оттока персонала.

Таким образом, Аттестация, являясь инструментом поддержания и повышения корпоративного уровня оказания образовательных услуг, способствует росту качества непрерывного фирменного профессионального образования и, как следствие, стимулирует накопление и развитие человеческого капитала. 