

# Газпром

## ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ *научно-методический сборник*

- Развитие программ обучения персонала Группы Газпром в области цифровой трансформации компании
- Наука на Ямале: опыт проведения Арктической совместной научно-практической конференции
- Профсоюз. История успешного социального партнерства
- Управление трудовыми ресурсами в условиях современных вызовов на рынке труда на примере ООО «Газпром энерго»



## ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

научно-методический сборник

**Редакционный совет:**  
Е.Б. Касьян, В.С. Перевезенцев,  
А.В. Шагов, Т.В. Токарева,  
А.В. Кузоватов, С.А. Калитюк,  
А.Г. Мустаев, В.В. Кулешов,  
С.А. Рыбинская, А.А. Балобин,  
А.С. Маликов, А.Л. Каламкарлов,  
С.А. Дроздова, Е.Н. Польшина

Планирование  
трудовых ресурсов

5

**Создание и использование интерактивной информационной панели для анализа HR-метрик, технико-экономических и финансовых показателей деятельности организаций ПАО «Газпром» и принятия управленческих решений**

Рассмотрено применение интерактивной информационной панели (ИИП) в целях повышения оперативности и эффективности принимаемых управленческих решений. Описан процесс разработки и предложены проекты ИИП, отражающие фактические показатели деятельности организаций ПАО «Газпром», одновременно дополненные возможностью прогнозирования, основанной на применении аппарата нейросетей.

*Граблина  
Олеся Алексеевна* –  
заместитель начальника отдела  
ЧУ «Газпром ЦНИС», кандидат  
технических наук

*Лукачева  
Мария Владимировна* –  
главный специалист  
ЧУ «Газпром ЦНИС»

*Морозова  
Татьяна Павловна* –  
главный специалист  
ЧУ «Газпром ЦНИС»

Подбор и оценка персонала

12

**Как руководителю подразделения сделать интервью легким**

Раскрыты аспекты подготовки руководителя к интервью в качестве фактора успешности проведения интервью и результативности подбора персонала в организации. Сделан акцент на готовность руководителя к интервью, которая выступает важным условием того, что интервью пройдет информативно, непринужденно, а его результат будет удовлетворительным для обеих сторон: организации-работодателя и кандидата на должность.

*Брюханов  
Антон Викторович* –  
главный специалист отдела  
ПАО «Газпром»

Обучение и развитие персонала

16

**Развитие программ обучения персонала Группы Газпром в области цифровой трансформации компании**

Представлен опыт «Газпром корпоративный институт» по организации подготовки кадров в области цифровой трансформации. Отражены итоги обучения за последние годы и предложения по развитию программ обучения в рамках данного направления в связи с переходом на использование российского программного обеспечения.

*Печенкин  
Александр Евгеньевич* –  
директор «Газпром  
корпоративный институт»,  
кандидат экономических наук,  
доцент

*Медынцева  
Татьяна Викторовна* –  
заместитель начальника отдела  
образовательных проектов  
«Газпром корпоративный  
институт»

*Плотников  
Владислав Александрович* –  
главный специалист отдела  
образовательных проектов  
«Газпром корпоративный  
институт», кандидат  
политических наук

21

**Развитие профессиональных компетенций руководителей и специалистов Группы Газпром в области нефтегазового производства в ходе обучения на программах «Газпром корпоративный институт»**

Описан опыт «Газпром корпоративный институт» в вопросе разработки и реализации программ обучения по подготовке кадров в области нефтегазового производства. Представлены итоги обучения за последние годы. Рассматриваются реализация программ обучения и перспективные направления обучения по освоению нефтегазовых месторождений.

*Гедро  
Григорий Константинович* –  
заместитель директора  
по научной работе «Газпром  
корпоративный институт»,  
кандидат экономических наук

*Усанина  
Татьяна Васильевна* –  
главный специалист отдела  
образовательных проектов  
«Газпром корпоративный  
институт», кандидат геолого-  
минералогических наук

## Обучение и развитие персонала

26

**Формирование и развитие профессиональных компетенций руководителей корпоративных учебных центров**

Обосновывается актуальность нового комплексного подхода к формированию и развитию профессиональных компетенций руководителей корпоративных учебных центров. Описан опыт участия ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» в организации и проведении образовательных и развивающих мероприятий, реализованных с учетом данного подхода.

*Ковалева*

*Татьяна Петровна* – заместитель директора – начальник научно-исследовательского отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»

*Матюхова*

*Наталья Владимировна* – начальник учебного отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»

*Дороничев*

*Валерий Александрович* – ведущий специалист учебного отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», кандидат исторических наук

*Бочкова*

*Елена Сергеевна* – заместитель начальника отдела – старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», кандидат педагогических наук

*Лазарева*

*Наталья Семеновна* – старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», кандидат экономических наук, доцент

31

**Наука на Ямале: опыт проведения Арктической совместной научно-практической конференции**

Рассмотрена работа Советов молодых работников ООО «Газпром добыча Уренгой» и ООО «Газпром добыча Ямбург» по развитию научно-практической деятельности, а именно опыт работы по организации Арктической совместной конференции. Представлена подробная информация о тематиках конференции, формировании экспертной комиссии и мероприятиях в рамках конференции, которые позволяют рассмотреть прочие направления деятельности Советов молодых работников, ознакомиться с историей освоения Крайнего Севера, получить новые знания в области развития научно-практической деятельности.

*Павлова*

*Анастасия Леонидовна* – председатель Координационного молодежного совета ДОиО ПАО «Газпром», инженер 1-й категории Технического отдела, председатель Совета молодых работников ООО «Газпром добыча Ямбург»

*Шумский*

*Николай Михайлович* – инженер по научно-технической информации 1-й категории группы сопровождения проектов отдела информационного обеспечения филиала «Инженерно-технический центр», председатель Совета молодых работников ООО «Газпром добыча Уренгой»

36

**Мобильные технологии в образовательном процессе**

Затрагивается тема использования мобильных технологий как составляющих электронного обучения. Отмечены достоинства и недостатки использования мобильных технологий в образовательном процессе. Рассмотрены перспективы внедрения мобильных технологий в образовательный процесс.

*Носач*

*Анжелика Юрьевна* – инженер-технолог 1-й категории группы по разработке электронных средств обучения отдела технологического обеспечения ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»

40

**Аналитический обзор изменений образовательной деятельности в период пандемии 2020–2021 гг. и в постпандемийный период 2022–2023 гг.**

Изложены результаты анализа и дана оценка изменений образовательной деятельности в образовательных подразделениях дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» во время пандемии (2020–2021 гг.) и в постпандемийный период (2022–2023 гг.). На основе результатов изучения данных федерального статистического наблюдения, корпоративных статистических форм ПАО «Газпром» и результатов мониторинга, результатов аналитических обзоров определены маркеры по оценке указанных изменений, проанализирована динамика реализованных образовательных программ, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, численность слушателей по ним как в федеральном масштабе, так и на уровне ПАО «Газпром»; сопоставлены общие тенденции, выявлены различия.

*Кандалов*

*Алексей Сергеевич* – директор ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»

*Бочкова*

*Елена Сергеевна* – заместитель начальника отдела – старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», кандидат педагогических наук

*Лазарева*

*Наталья Семеновна* – старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», кандидат экономических наук, доцент

Социальная политика

Управление затратами,  
отчетность и оценка  
деятельности

49

53

57

64

**Субхолдинги: особенности планирования затрат на социальные льготы и выплаты**

Дано определение понятия «субхолдинг» применительно к Группе Газпром. Сформулированы основные принципы бюджетирования при формировании показателя затрат на социальные льготы и выплаты, применяемые в Группе Газпром, позволяющие максимально эффективно организовать процесс бюджетирования и успешно реализовывать корпоративную социальную политику в субхолдингах.

**С Оренбургом навсегда**

В статье приведен оренбургский период в судьбе легендарного Рема Вяхирева.

**Профсоюз. История успешного социального партнерства**

Представлена история Первичной профсоюзной организации «Газпром Администрация профсоюз», которая рассказывает о начале успешного и надежного социального партнерства в ПАО «Газпром».

**Управление трудовыми ресурсами в условиях современных вызовов на рынке труда на примере ООО «Газпром энерго»**

Описан опыт применения Механизма самооптимизации – нового инструмента управления трудовыми ресурсами – через добровольную управленческую инициативу руководителя дочернего общества в поддержании оптимальной численности и среднемесячной заработной платы работников.

*Бородина  
Ирина Александровна –  
главный экономист отдела  
ПАО «Газпром»*

*Локтионова  
Людмила Юрьевна –  
заместитель  
начальника службы  
по связям с общественностью  
и средствами массовой  
информации ООО «Газпром  
добыча Оренбург»*

*Путенихина  
Ольга Константиновна –  
ведущий специалист службы  
по связям с общественностью  
и средствами массовой  
информации ООО «Газпром  
добыча Оренбург»*

*Трубин  
Денис Андреевич –  
главный специалист  
ППО «Газпром Администрация  
профсоюз»*

*Шагов  
Александр Владимирович –  
заместитель начальника  
Департамента – начальник  
Управления ПАО «Газпром»,  
кандидат физико-  
математических наук*

*Тян  
Елена Эликовна –  
заместитель генерального  
директора по управлению  
персоналом – начальник  
Управления ООО «Газпром  
энерго», кандидат  
психологических наук*

## Мобильные технологии в образовательном процессе



**Носач А.Ю.**

ЧУ ДПО «Газпром  
ОНУТЦ»

» В ПАО «Газпром» особое внимание уделяется подготовке персонала. В рамках обеспечения образовательной деятельности в ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» ежегодно проводится более 100 семинаров, на которых слушатели повышают квалификацию и проходят переподготовку по различным направлениям. Обучение проводится как очно, так и дистанционно.

По объективным причинам очное обучение не всегда доступно слушателю. Дистанционное образование позволяет изучить необходимые компетенции без отрыва от производства, а также посещения учебного центра. В качестве образовательного контента для проведения дистанционного обучения применяются видеofilмы, интерактивные учебные пособия, вебинары.

Технологии в области дистанционного образования развиваются достаточно быстро: если раньше одним из основных устройств для проведения дистанционного обучения был персональный компьютер, то теперь это мобильные устройства. С каждым годом популяризация мобильных устройств все больше возрастает.

Мобильные устройства (смартфоны, планшеты и пр.) стали неотъемлемой частью не только повседневной жизни, но и образовательного процесса. Пренебрежение мобильными технологиями в учебном процессе – это упущение возможности для конструктивного взаимодействия с современным поколением обучающихся [1], которые все чаще используют свой персональный мобильный телефон в качестве средства обучения.

В рамках проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» [2] во многих вузах России созданы цифровые кафедры, а также платформы для online-обучения. В статье [3] приводится пример реализации мобильного обучения в Омском государственном техническом уни-

верситете. Автор отмечает, что большинство студентов высшего учебного заведения положительно оценивают возможность учиться с помощью мобильных устройств. Этот тезис также подтверждается авторами статьи [4].

Тренд применения мобильных технологий в образовательной среде не остался незамеченным. На пространстве Интернета встречается большое количество различных образовательных ресурсов, адаптированных именно под смартфоны. Большая конкуренция на рынке вызывает быстрое развитие технологий производства контента.

Наиболее востребованным способом проведения обучения является прохождение курсов на различных платформах LMS (Learning Management System – система управления обучением). В зависимости от выбранного курса информация представляется в текстовом, графическом и видеоформате с последующей возможностью прохождения тестирования для оценки эффективности обучения.

Однако несмотря на удобство использования мобильных устройств в качестве средства обучения, специалисты рекомендуют свести их применение к минимуму во время проведения дистанционного обучения.

При применении мобильных устройств в качестве инструмента для обучения необходимо учитывать следующие факторы:

- малый размер символов и изображений;
- маленький экран;
- невозможность соблюдения рациональной рабочей позы;
- сильное напряжение мышц шеи и плечевого пояса.

К сожалению, применение стационарных компьютеров не дает стопроцентную гарантию, что вышеперечис-

ленные факторы не будут оказывать влияния на пользователя. В 2010 году исследователи Альбертского университета обнаружили, что понимание прочитанного на смартфоне текста заметно ухудшается по сравнению с большим экраном компьютера [5]. В те времена смартфоны были не настолько адаптированы под пользователя, как сейчас.

Для удобства пользователей на сегодняшний день большинство коммерческих компаний адаптируют мобильные версии сайтов либо создают приложения. В статье [6] говорится, что компании, использующие адаптивную мобильную верстку сайтов, находятся на более выигрышных позициях по сравнению с конкурентами. Благодаря этому пользователи сами могут настроить комфортный для себя шрифт и размер изображений на личных мобильных устройствах.

Стоит отметить, что мобильные технологии развиваются непрерывно. Все мобильные устройства, и в частности смартфоны, имеют схожие внешние параметры, например, размеры экранов, внешний вид. Это негласное единообразие говорит о том, что большинству комфортно использование устройств именно с такими внешними характеристиками и стилистикой.

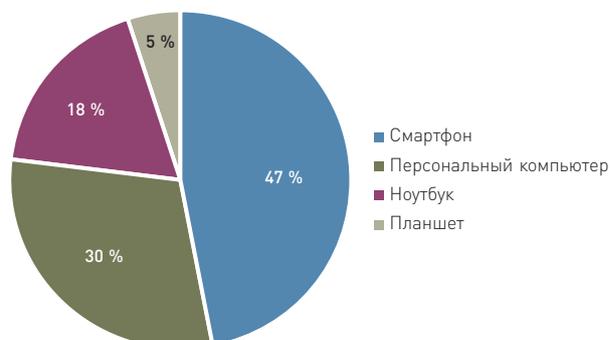
Первые смартфоны, появившиеся на рынке мобильных устройств, имели разные формы и размеры, что привело к их выводу с рынка. Это же произошло с планшетами – популяризация их с каждым годом падает в связи с доступностью и удобством смартфонов. То же происходит и с персональными компьютерами (ПК): еще в 2010 году Дженсен Хуанг, исполнительный директор Nvidia, выступая на ежегодной конференции компании, сказал, что ПК будущего будет размером со смартфон [7]. На сегодняшний день это замечание вполне справедливо.

В 2023 году аналитики медиахолдинга Rambler&Co [8] провели социологический опрос среди россиян, в ходе которого выяснилось, что 47 % опрошенных выходили в Сеть только со смартфонов. Персональными компьютерами и ноутбуками пользовались меньше, а самым наименее популярным гаджетом оказался планшет (рис. 1).

Таким образом, можно сделать вывод, что для большинства пользователей наиболее привычно использование смартфонов. С развитием мобильных технологий применение остальных гаджетов становится наименее востребованным.

В ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» создана и активно применяется для профессиональной подготовки персонала ПАО «Газпром» мультипортальная платформа «СНФПО Онлайн». На платформе представлено более 400 учебных курсов по всем основным направлениям деятельности ПАО «Газпром». В 2023 году с использованием «СНФПО Онлайн» успешно реализовано 55 000 чело-

Рис. 1. Популярность использования гаджетов в 2023 г.



веко-курсов. Внешний вид учебного курса на платформе «СНФПО Онлайн» представлен на рис. 2.

Обучающийся может изучить учебный материал и в случае необходимости вернуться к нему для повторения, что также является преимуществом по сравнению с прохождением очного обучения, во время которого можно рассчитывать только на применяемую литературу (при наличии) и записи, полученные в результате обучения.

На данный момент в «СНФПО Онлайн» сформированы учебные курсы в различных форматах, в том числе имеется поддержка курсов с применением технологии «Видео 360 градусов» (рис. 3).

Рис. 2. Фрагменты курса на платформе «СНФПО Онлайн»

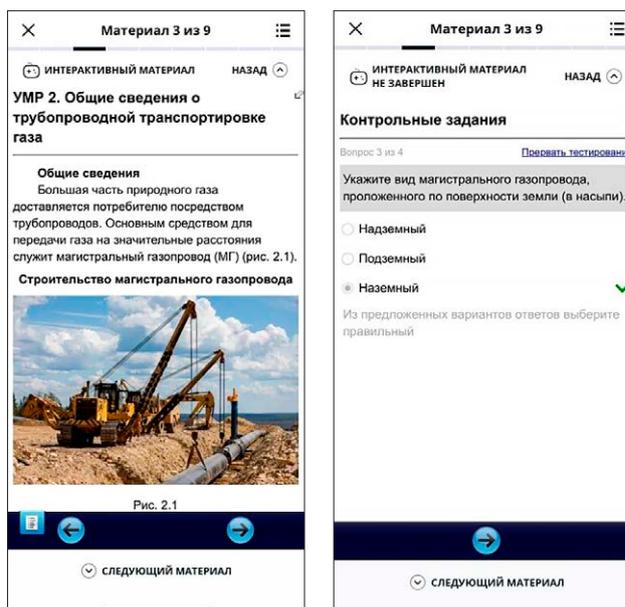


Рис. 3. Фрагменты электронного учебного модуля «Офис» из учебного курса «Развитие лидерских качеств в области производственной безопасности» (2019 г.), реализованного с применением технологии «Видео 360 градусов»



Такие курсы реализованы в формате видеороликов с углом обзора 360 градусов. При просмотре учебных материалов со смартфона пользователю нужно просто передвигать гаджет в пространстве – навигацию по видео обеспечивает встроенный в смартфон акселерометр.

Обучающийся имеет уникальную возможность увидеть различные объекты с эффектом погружения, например производственную площадку (рис. 4).

Мобильные технологии в образовании уже сейчас занимают достаточно весомую нишу в сфере образования и являются наиболее востребованными среди целевой аудитории, и в последние годы спрос на мобильные продукты возрастает. Однако очное обучение все равно является востребованным, так как при его проведении выстраивается прямой диалог между преподавателем и обучающимся.

На базе ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» имеется современное оборудование, позволяющее организовывать различные виды обучения. Удобное месторасположение и наличие высококвалифицированных педагогов и специалистов позволяют сделать любой вид обучения комфортным и эффективным.

Развитие технологий стимулирует создание новых видов образовательного контента. Так, совсем недавно технологии виртуальной реальности (VR-технологии)

Рис. 4. Фрагменты электронного учебного модуля «Производственная площадка» из учебного курса «Развитие лидерских качеств в области производственной безопасности» (2019 г.), реализованного с применением технологии «Видео 360 градусов»



казались чем-то невозможным и недоступным, а сегодня они активно развиваются, в том числе и в образовательной среде. Применение VR-технологий скоро будет востребовано во всех сферах повседневной жизни, потребуются разработка различных программных продуктов.

В ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» уже разрабатываются и внедряются в образовательный процесс тренажеры и интерактивные обучающие системы с использованием виртуальной реальности. Таким образом, образовательный контент, создаваемый в учреждении, соответствует передовым технологиям в сфере образования.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Глотова М.Ю., Самохвалова Е.А. Мобильные технологии в образовании // Преподаватель XXI век. – 2022. – № 1. – Ч. 1. – С. 138–149. – DOI: 10.31862/2073-96132022-1-138-149.
2. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7.
3. Хоменко О.В. Реализация мобильного обучения на примере Портала мобильного контента ОмГТУ. – Текст:

электронный // Образовательные технологии и общество. – 2018. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-mobilnogo-obucheniya-na-primere-portala-mobilnogo-kontenta-omgtu> (дата обращения: 14.03.2024).

4. Токтарова В.И., Шпак А.Е. Педагогическое проектирование мобильной информационно-образовательной среды вуза // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30. – № 12. – С. 133–142.

5. Mobile Content Is Twice as Difficult. – Текст: электронный // NN/g Nielsen Norman Group: официальный сайт. – USA. – URL: <https://www.nngroup.com/articles/mobile-content-is-twice-as-difficult-2011/> (дата обращения: 27.06.2024).

6. How Do Users Really Hold Mobile Devices? – Текст: электронный // UXmatters: сайт. – USA. – URL:

<https://www.uxmatters.com/mt/archives/2013/02/how-do-users-really-hold-mobile-devices.php/> (дата обращения: 16.03.2024).

7. Nvidia: ARM smartphones will bury x86 PCs. – Текст: электронный // EE Times: официальный сайт. – Great Britain. – URL: <https://www.eetimes.com/nvidia-arm-smartphones-will-bury-x86-pcs/> (дата обращения: 16.03.2024).

8. Исследование Rambler&Co. В 2023 году почти каждый третий россиянин проводил в сети 2–3 часа в день. – Текст: электронный // Рамблер: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.news.rambler.ru/tech/52092800-issledovanie-rambler-co-v-2023-godu-pochti-kazhdyy-tretiy-rossiyanin-provodil-v-seti-2-3-chasa-v-den/?ysclid=ltzrbsfg7250430111> (дата обращения: 16.03.2024). 