

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»**

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОТРАСЛЕВОЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР ГАЗПРОМА»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор  
ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»**

\_\_\_\_\_ А.С. Кандалов

27 ноября 2024 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРАХ  
ЧУ ДПО «ГАЗПРОМ ОНУТЦ» НА ПЛАТФОРМЕ «МТС ЛИНК»**

**Калининград 2024**

## Регистрация в системе и начало обучения

Для проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» использует платформу для онлайн-обучения и вебинаров «МТС Линк» (далее – «МТС Линк») <https://my.mts-link.ru/>.

В «МТС Линк» регистрацию слушателей и прикрепление к вебинару осуществляет куратор учебной группы и направляет пригласительную ссылку на мероприятие по электронной почте (или) добавляет участников через список контактов на платформе «МТС Линк». После этого слушатели получают пригласительную ссылку от адресата [invitation@webinar.ru](mailto:invitation@webinar.ru).

Для участия в вебинаре слушателю необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить рабочее место. Для участия в вебинаре необходим персональный компьютер, ноутбук, смартфон или планшет, которые оснащены видеочастью и микрофоном. Важное условие: оборудование должно поддерживать выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (через мобильный интернет или Wi-Fi).

### **Технические требования платформы «МТС Линк» к рабочему месту.**

Требования к оборудованию:

- процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный;
- оперативная память: 8 ГБ;
- разрешение экрана: 1920×1080;
- наушники или колонки (для просмотра вебинара);
- гарнитура или подключаемый спикерфон с функцией шумоподавления (для голосового общения с участниками вебинара);
- веб-камера (для видео диалога с участниками вебинара).

Требования к программному обеспечению:

Поддерживаемые Браузеры:

- Google Chrome;
- Microsoft Edge (Chromium);
- Apple Safari (работа в браузере возможна, но не гарантируется).

Операционная система:

- Windows 7<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> В настоящий момент не поддерживается 32-разрядная версия Windows 7 для десктопного приложения.

- macOS 10.10 для браузерной версии и десктопного приложения 1.1.6 и ниже;
- macOS 10.15 для десктопного приложения версии 1.2.0 и старше версия;
- iOS 13;
- Android 8;
- ОС семейства Linux последних версий.

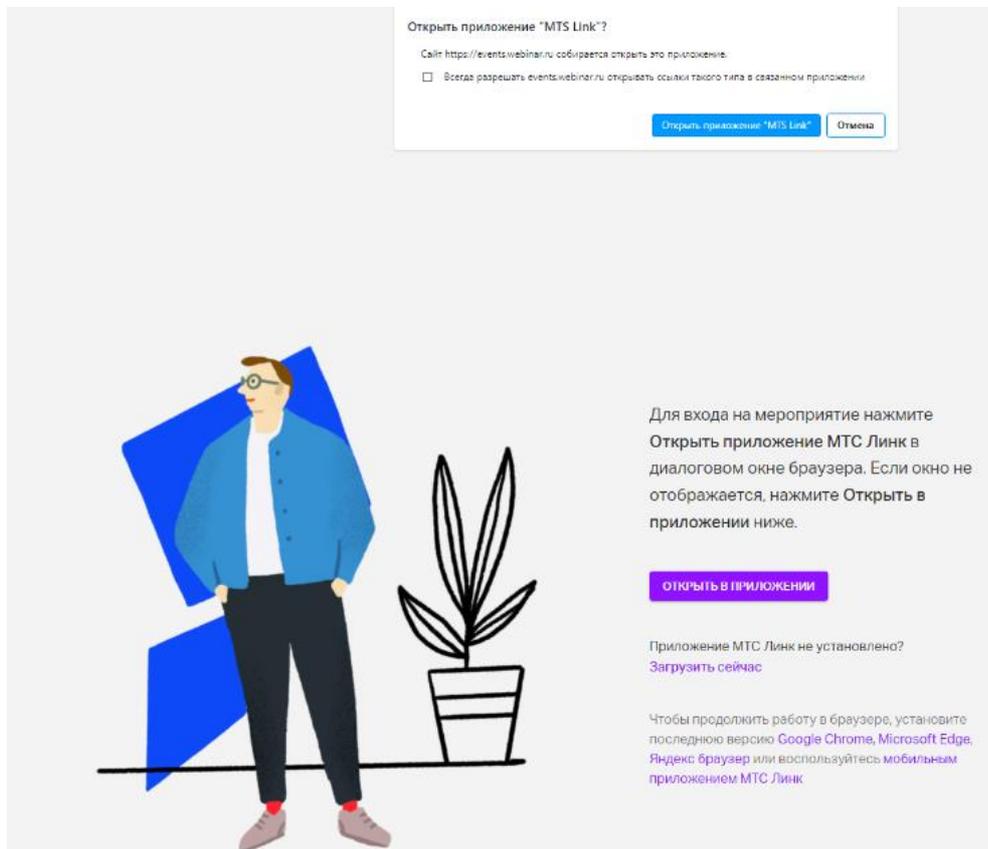
### Установка мобильного приложения «МТС Линк»

Если браузер не поддерживает технологии для участия на мероприятии, то можно воспользоваться приложением «МТС Линк» для просмотра мероприятия.

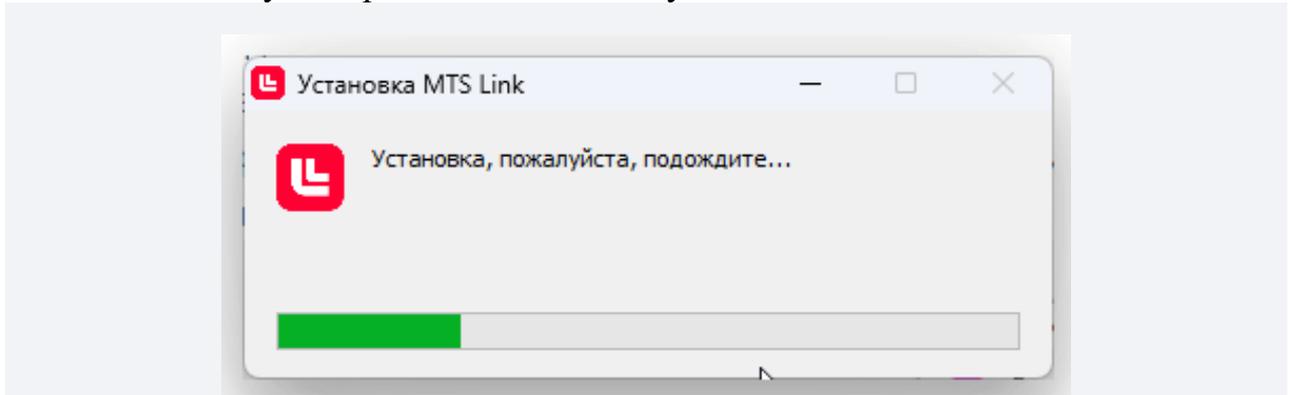
В первый раз приложение необходимо установить, но при участии в последующих вебинарах, повторной установки не требуется и открытие приложения будет осуществляться автоматически.

При подключении к вебинару, будет показано окно, с рекомендацией сменить браузер.

Если приложение еще не установлено, то нужно его установить. При подключении к мероприятию с браузеров Safari или Internet Explorer у Вас откроется представленное ниже окно. Если загрузка не началась автоматически, то необходимо нажать «Загрузить сейчас» и запустить загруженный файл.

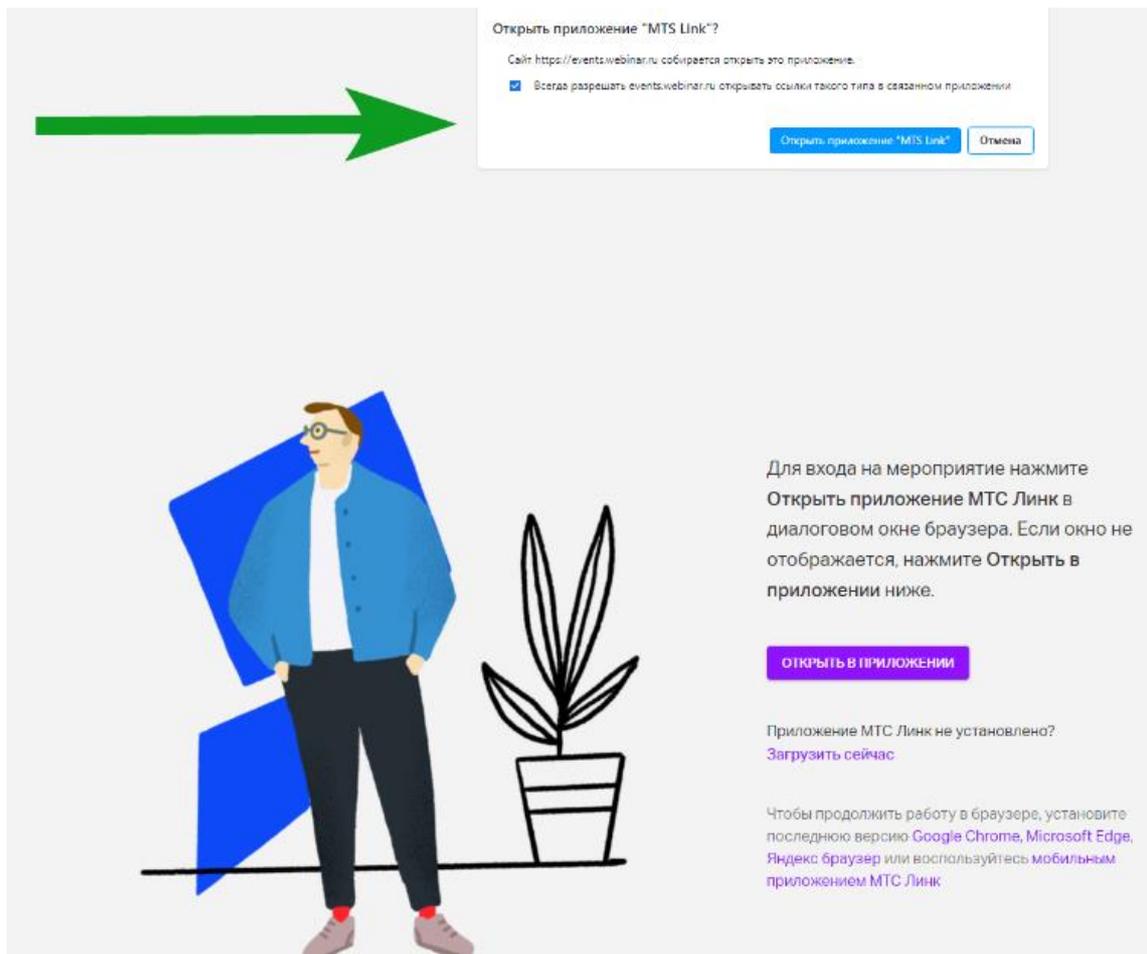


После запуска приложение начнет устанавливаться автоматически:



По окончании установки приложение уже будет запущено, но свернуто в панели задач.

Нажмите кнопку «Открыть в приложении». При запуске приложения браузер может запросить разрешение на доступ, в этом случае доступ нужно разрешить:



Далее переход в мероприятие будет выполнен автоматически.

Если приложение уже установлено, то можно сразу выбирать пункт «Открыть в приложении». В мобильном приложении слушателям доступны те же инструменты, что и в мобильной версии.

5. С целью избежание сбоев в работе вебинарной площадки во время проведения вебинара слушателям необходимо заранее отключить на используемом устройстве приложения, работающие фоном. Также требуется остановить обновления программ и скачивание файлов, которые замедляют скорость передачи данных.

2. За 10–15 минут до начала вебинара слушателю необходимо перейти по ссылке и авторизоваться в системе: указать фамилию, имя, отчество (при наличии), название дочернего общества или организации ПАО «Газпром».

3. Слушатель должен проверить подключение микрофона и видеокамеры. Во время проведения вебинара микрофон слушателя должен быть отключен, чтобы не создавать помехи в эфире.

4. Во время вебинара слушатели получают доступ к чату, где можно задать вопрос преподавателю или прокомментировать сказанное.