

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОТРАСЛЕВОЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР
ГАЗПРОМА»

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
Частного учреждения дополнительного профессионального образования
«Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома»
за 2024 год

Одобрено Педагоги
ЧУ ДПО «Газпром С

«08» апреля 2025 г.

Протокол № 7

Калининград 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения.....	3
1.1. Общая характеристика образовательной организации.....	3
1.2. Организационно-правовое обеспечение	4
1.3. Структура управления деятельностью образовательной организации.....	5
1.4. Право владения, материально-техническая база образовательной организации	6
1.5. Анализ контингента обучающихся.....	8
2. Содержание образовательной деятельности	10
2.1. Образовательные программы.....	10
2.2. Учебно-методическое обеспечение.....	18
3. Кадровый состав образовательной организации.....	21
4. Анализ качества обучения слушателей.....	22
4.1. Динамика качества обученности слушателей за 5 лет	22
4.2. Анализ результатов обучения за 2024 год.....	25
4.3. Результаты итоговой аттестации в 2024 году.....	26
5. Методическая деятельность	29
5.1. Общая характеристика.....	29
5.2. Участие в профессионально-ориентированных конкурсах, семинарах, выставках в 2024 году.....	30
6. Анализ обеспеченности условий безопасности	32
7 Библиотечно-информационное обеспечение.....	33
8 Внутренняя система оценки качества образования. функционирование системы менеджмента качества, действующей на основании требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001	34
9 Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.....	36

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Общая характеристика образовательной организации

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома» является унитарной некоммерческой организацией, созданной решением Учредителя в соответствии с законодательством Российской Федерации в 1998 году. Учредителем является Публичное акционерное общество «Газпром» (далее – Учредитель, ПАО «Газпром»).

Полное наименование образовательной организации: **Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома».**

Сокращенное наименование образовательной организации: **ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ».**

Адрес образовательной организации: **236006 Российская Федерация, город Калининград, улица Генерала Галицкого, дом 20.**

ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» (далее – «Газпром ОНУТЦ») является юридическим лицом, предметом деятельности которого является реализация товаров, работ и услуг в сфере дополнительного профессионального образования, научно-технических, опытно-конструкторских, учебно-методических разработок, образовательных интернет-технологий научно-познавательных, культурных и просветительских программ.

Основными задачами деятельности «Газпром ОНУТЦ» являются:

– разработка и реализация дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения, в соответствии с задачами, стоящими перед ПАО «Газпром», с учетом образовательных стандартов, профессиональных стандартов и требований законодательства Российской Федерации;

– организация и проведение семинаров, презентаций, конференций, выставок, смотров, конкурсов, ярмарок, в том числе в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром», по вопросам подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников;

– разработка, издание и тиражирование учебно-методических материалов, различных документов (положений, учебно-программной

документации, учебно-методических и наглядных пособий, сборников лекций, стандартов профессионального обучения рабочих по профессиям, методических рекомендаций и указаний, плакатов, брошюр, буклетов, учебных слайдов и т.п.), интерактивных обучающих систем, комплектов дистанционного обучения, деловых игр, электронных учебников, электронных курсов, оценочных средств, учебных видеофильмов, образовательных интернет-технологий, экспертиза учебно-методических материалов и оценка персонала, аудит системы обучения персонала;

– организация и проведение научно-познавательных, образовательных, культурных программ и экскурсий.

В Отчете о самообследовании приводятся данные об образовательной деятельности «Газпром ОНУТЦ» и краткое описание выполненных работ по различным направлениям деятельности в 2024 году, а именно:

- достижение поставленных целей в образовательной деятельности;
- выполнение Графика реализации программ дополнительного профессионального образования на 2024 год (далее – График);
- работа с потребителями образовательных услуг «Газпром ОНУТЦ»;
- планирование обучения по дополнительным профессиональным программам;
- разработка новых учебно-программных материалов, используемых в учебном процессе.

1.2. Организационно-правовое обеспечение

Свою деятельность «Газпром ОНУТЦ» ведет в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и утвержденными планами работ.

Образовательная деятельность в «Газпром ОНУТЦ» ведется на основании Лицензии на право осуществления образовательной деятельности, регистрационный номер Л035-01236-39/00286450. Данная лицензия разрешает осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования по дополнительным профессиональным программам: повышение квалификации и профессиональная переподготовки (бессрочно).

В соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц» сведения о «Газпром ОНУТЦ» внесены в Единый

государственный реестр юридических лиц и зарегистрированы 06.08.2002 за основным государственным регистрационным номером 1023900985900.

В Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы «Газпром ОНУТЦ» (государственный регистрационный номер 2153926506150).

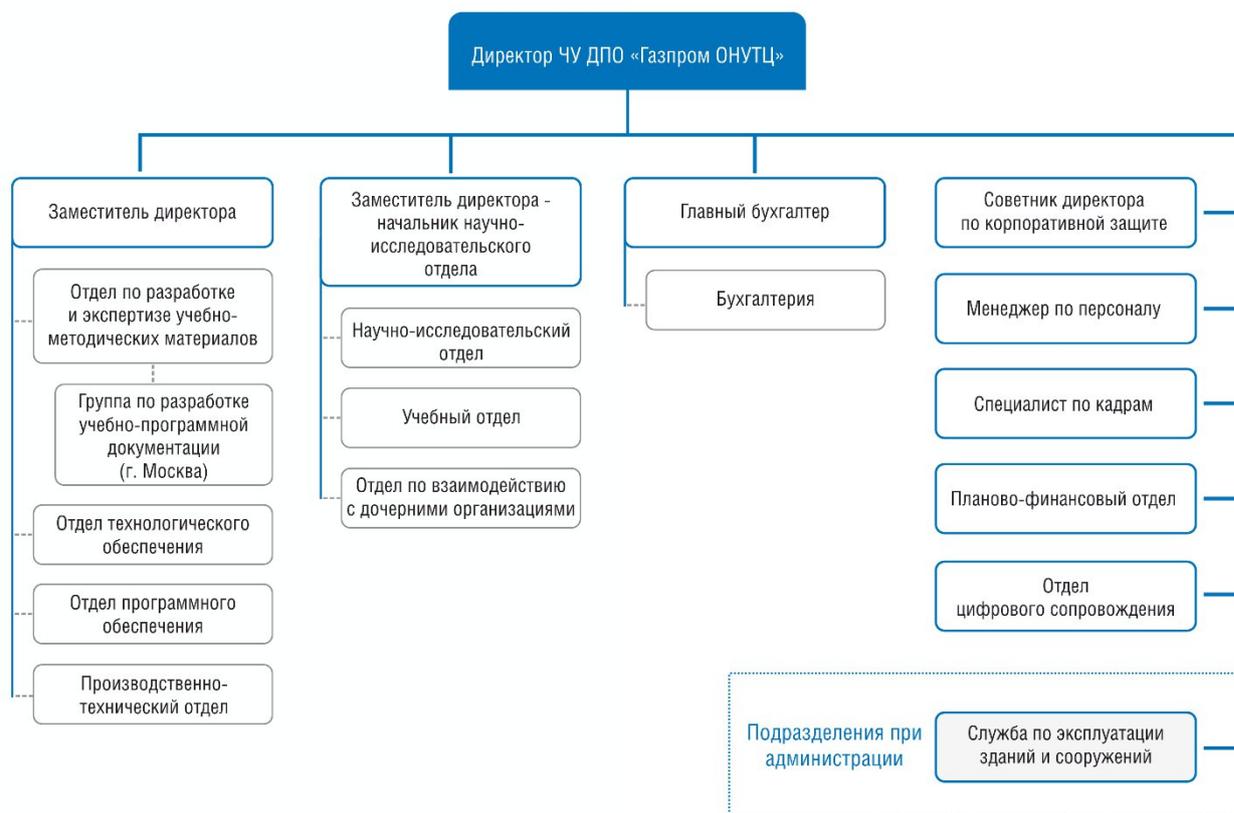
В соответствии с положениями налогового кодекса Российской Федерации «Газпром ОНУТЦ» поставлено на учет в налоговом органе № 3906025666 28.07.1994 (свидетельство серия 39 № 001666521).

«Газпром ОНУТЦ» имеет заключение Управления Государственного пожарного надзора ГУ МЧС России по Калининградской области (№ 371 от 19.12.2014) и санитарно-эпидемиологическое заключение (№ 39.КС.15.000.М.000028.01.16 от 20.01.2016) о соответствии государственным правилам и нормативам, позволяющим вести образовательную деятельность.

Локальные нормативные акты «Газпром ОНУТЦ» разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

1.3. Структура управления деятельностью образовательной организации

Директором ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» является Кандалов Алексей Сергеевич.



1.4. Право владения, материально-техническая база образовательной организации

«Газпром ОНУТЦ» имеет в оперативном управлении оснащенные помещения, что подтверждено Свидетельством о государственном регистрации права от 09 августа 2001 г., 39 АА № 040826, запись регистрации № 39-01/00-20/2001-597.

Учебная и административная площадь «Газпром ОНУТЦ»

Таблица 1

Общая площадь, м ²	3269,1 кв. м
Площадь учебных помещений, м ²	583,8 кв. м.
Количество учебных помещений	8
из них аудиторий	7
из них компьютерных классов	1
Количество учебных мест	202
из них аудиторных	174
из них в компьютерных классах	24

Для проведения занятий имеются 7 аудиторий, оснащенных современными средствами коммуникации, в том числе компьютерный класс. В

каждой аудитории есть доска, проекционный экран, компьютер, проектор, оборудование для проведения видеоконференцсвязи, выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В связи с проведением капитального ремонта и отсутствием необходимого количества учебных аудиторий в здании «Газпром ОНУТЦ», с сентября 2023 года занятия проводились в 3 учебных аудиториях (включая компьютерный класс) и в арендованных помещениях.

В 2024 г. проводилась целенаправленная работа по совершенствованию и развитию существующей материально-технической базы «Газпром ОНУТЦ» для повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций (далее – ДОиО). В отчетном периоде обновлены аппаратные и программные средства компьютерных классов и учебных аудиторий.

Для обеспечения образовательного процесса и производства УММ для СНФПО выполнены следующие мероприятия:

- поддержка работоспособности ЛВС;
- мероприятия по обеспечению безопасности функционирования ЛВС, вычислительных средств и информационных ресурсов;
- техническая поддержка веб-сайтов;
- поддержание парка вычислительной и копировально-множительной техники «Газпром ОНУТЦ» в работоспособном состоянии;
- учет, обеспечение сохранности, организация использования разработок «Газпром ОНУТЦ» в учебном процессе;
- инженерное сопровождение функционирования инженерных сетей зданий.

В 2024 г. проводилось обновление материально-технической базы аудиторий.

Закупка технических и программных средств

Таблица 2

Технические и программные средства	Количество	
	Всего	Для учебного процесса
Закуплено персональных компьютеров, ноутбуков	45	0
Закуплено сетевого оборудования	2	0
Закуплено серверного оборудования	2	0
Закуплено мониторов	19	0
Закуплено копировально-множительного оборудования	3	0
Закуплено лицензионного программного	532	1

Технические и программные средства	Количество	
	Всего	Для учебного процесса
обеспечения		

Учебно-методическая и материально-техническая база «Газпром ОНУТЦ» позволили организовать дистанционное обучение руководителей и специалистов в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

В «Газпром ОНУТЦ» в 2024 году находилось в эксплуатации 175 единиц вычислительной техники и 38 единиц оргтехники (таблица 3).

Таблица 3

Вид техники	Учебный процесс	Производственный процесс	Администрация	Всего
Персональные компьютеры, ноутбуки	58	97	20	175
Оргтехника	6	22	10	38
Серверное оборудование	2	6	1	9

Все рабочие места преподавателей в учебных аудиториях автоматизированы, оснащены персональными компьютерами, акустическими системами, мультимедийными проекторами. Две учебные аудитории оборудованы интерактивными досками.

В соответствии с планами и регламентами постоянно проводятся мероприятия:

- по резервному копированию баз данных для нужд производственной и учебной деятельности;
- информационной безопасности;
- техническому обслуживанию персональных компьютеров, ноутбуков, МФУ и другой оргтехники.

Сопровождение и обновление системного и антивирусного программного обеспечения выполнялось своевременно.

1.5. Анализ контингента обучающихся

Контингент обучающихся состоит из руководителей и специалистов ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, имеющих среднее (при обучении на консультационных семинарах), среднее профессиональное или высшее образование (при обучении по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

Анализ контингента обучающихся представлен в таблице 4.

Таблица 4

Всего обучено, из них	Руководители	Специалисты	Имеют образование		
			высшее	сред. профессиональное	среднее
2196	625	1571	2119	68	9

2. СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Образовательные программы

В «Газпром ОНУТЦ» функционирует и постоянно развивается цифровая образовательная среда, включающая в себя:

- Базу знаний СНФПО ПАО «Газпром»;
- мультипортальную систему дистанционного обучения «СНФПО Онлайн»;
- платформа для вебинаров «МТС Линк»;
- фонд УММ, разработанных «Газпром ОНУТЦ» (2 262 наименований), включая интерактивные обучающие системы, учебные видеофильмы, комплекты дистанционного обучения, полномасштабные тренажеры (949 наименований).

Реализация дополнительных профессиональных программ осуществлялась согласно Графика.

Дополнительное профессиональное образование осуществлялось по 125 программам повышения квалификации и 8 программам профессиональной переподготовки.

Дополнительные профессиональные программы реализовывались по следующим направлениям:

Повышение квалификации:

- Бурение, Добыча газа – 30 чел.;
- Транспортировка газа – 439 чел.;
- Экономика промышленности и управление – 260 чел.;
- Транспортные средства и спецтехника – 26 чел.;
- Проектирование, строительство, реконструкция объектов газовой промышленности – 6 чел.;
- Энергетика – 258 чел.;
- Общеотраслевые – 813 чел.;
- Развитие управленческих и личностно-деловых компетенций – 77 чел.;

Профессиональная переподготовка:

- Транспортировка газа – 7 чел.;
- Энергетика – 168 чел.;
- Общеотраслевые – 73 чел.;
- Развитие управленческих и личностно-деловых компетенций – 8 чел.

Количество тематик реализованных семинаров – 134, из них новых – 17.

Анализ количества обученных слушателей в 2024 г. по сравнению с 2023 г. показал увеличение числа слушателей по направлениям:

- Бурение, Добыча газа (обучено на 13 слушателей больше, чем в 2023 г.);
- Транспортные средства и спец. техника (обучено на 18 слушателей больше, чем в 2023 г.);
- Энергетика (обучено на 126 слушателей больше, чем в 2023 г.);
- Общеотраслевые (обучено на 83 слушателя больше, чем в 2023 г.).

В рамках обеспечения учебного процесса в 2024 г. было разработано 35 дополнительных профессиональных программ (в 2023 г. – 41; в 2022 г. – 35; в 2021 г. – 44; в 2020 г. – 13), актуализировано дополнительных профессиональных программ – 18 (в 2023 г. – 46; в 2022 г. – 33; в 2021 г. – 8; в 2020 г. – 48).

Новые программы разрабатывались в соответствии с положениями профессиональных стандартов (при их наличии). В ходе актуализации все действующие программы были пересмотрены на соответствие положениям профессиональных стандартов. Из числа разработанных и актуализированных программ 19 программ были разработаны и актуализированы в соответствии с положениями профессиональных стандартов.

В 2024 году обучение преимущественно проводилось:

- в очной форме на базе «Газпром ОНУТЦ»;
- заочной форме с использованием мультипортальной платформы дистанционного обучения «СНФПО Онлайн»;
- очной и очно-заочной формах с использованием мультипортальной платформы дистанционного обучения «СНФПО Онлайн» и платформы для онлайн-обучения и вебинаров «Линк Вебинары».

Перечень дополнительных профессиональных программ, реализуемых в 2024 году приведен в таблице 5.

**Перечень дополнительных профессиональных программ,
реализованных в 2024 г.**

Таблица 5

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ		
1.	Устройство, принцип действия оборудования электрохимической защиты газопроводов	40
2.	Противокоррозионная защита	40
3.	Переизоляция газопроводов при капитальном ремонте линейной части магистральных газопроводов в трассовых условиях	40
4.	Внутритрубные методы диагностики	40
5.	Регуляторы давления газа	40
6.	Эксплуатация трубопроводной арматуры на линейной части магистрального газопровода	40
7.	Газораспределительная станция. Устройство и принцип работы основных блоков	40
8.	Неразрушающий контроль качества сварных соединений	40
9.	Устройство и эксплуатация оборудования блока подготовки топливного, пускового и импульсного газа компрессорной станции	40
10.	Запорная арматура компрессорных станций	40
11.	Технологические коммуникации компрессорной станции и узел подключения компрессорной станции к магистральному газопроводу	40
12.	Эксплуатация и ремонт газового оборудования	40
13.	Особенности эксплуатации автомобилей, работающих на сжиженном и компримированном газе	40
14.	Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов	40
15.	Конструкция, диагностика и ремонт запорно-регулирующей арматуры	72
16.	Порядок настройки и технологического обслуживания одоризаторов газа	24
17.	Новые методы в организации ремонта оборудования компрессорных станций	72
18.	Организация дополнительного профессионального образования и профессионального обучения с учетом риск-ориентированного подхода	40
19.	Новое в налоговом законодательстве. Актуальные вопросы исчисления налогов	40
20.	Устройство и эксплуатация АСУ ТП КЦ, САУ ГПА на базе ПТК «Неман-Р» (ПТС «Фаствел»)	40
21.	Современные требования к организации управления охраной труда на предприятии	72

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
22.	Принципы построения сетей цифровой радиорелейной, спутниковой, транкинговой радиосвязи и оптической связи	72
23.	Управленческий учет	72
24.	Инновационные методы и технические возможности неразрушающего контроля дефектности	72
25.	Сопровождение и эксплуатационная поддержка САУ ГПА серии «Квант-Р»	40
26.	Устройство, техническое обслуживание, параметризация и эксплуатация систем линейной телемеханики на базе комплексов программных и технических средств «Магистраль-2», «Магистраль-21» и САУ ГРС «Магистраль-21»	40
27.	Построение эффективной системы обучения и развития персонала на предприятии	40
28.	Диспетчерское управление объектами газовой промышленности	72
29.	Финансовое планирование, бюджетирование и управленческий учет в компании	40
30.	Сопровождение и эксплуатационная поддержка АСУ ТП КЦ серии «РИУС-Р»	40
31.	Трудовое право и кадровое делопроизводство	40
32.	Повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала в области пожарной безопасности	40
33.	Диагностика и ремонт запорно-регулирующей арматуры	40
34.	Конструкция и эксплуатация вспомогательного оборудования компрессорного цеха	40
35.	Регулирующая арматура компрессорных станций	40
36.	Устройство и эксплуатация сосудов под давлением	40
37.	Технологии производства, транспортировки и хранения СПГ	40
38.	Доходы и расходы организации. Ситуационный практикум по применению ПБУ 9/99, 10/99. Формирование резервов (ПБУ 8/2010)	40
39.	Обслуживание и безопасная эксплуатация автомобилей, работающих на компримированном природном газе	40
40.	Устройство и эксплуатация сухих газодинамических уплотнений производства ООО «Джон Крейн-Искра»	56
41.	Правовые, бухгалтерские и налоговые аспекты оплаты труда	40
42.	Семинар-тренинг «Технологии эффективного руководства»	40
43.	Управление образовательной деятельностью	40

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
44.	Эксплуатация и ремонт линейной части магистральных газопроводов	40
45.	Эксплуатация систем тепловодоснабжения	40
46.	Обслуживание и ремонт санитарно-технических систем	40
47.	Эксплуатация котлов и котельного оборудования	40
48.	Обслуживание и ремонт электрооборудования во взрывозащищенном исполнении	40
49.	Конструктивные особенности, сервисное обслуживание, диагностирование, наладка и ремонт оборудования ТМ МЕТРАН	16
50.	Проблемы правоприменения гражданского законодательства в современных условиях. Правоприменительная и судебная практика	40
51.	Учет основных средств, нематериальных активов и материально-производственных запасов. Сложные вопросы и последние изменения в бухгалтерском и налоговом учете	40
52.	Эффективное наставничество	40
53.	Использование технологий обучения наставников в организации	16
54.	Анализ результатов технического диагностирования объектов газовой промышленности	72
55.	Формирование резервов в бухгалтерском и налоговом учете. Бухгалтерский и налоговый учет расчетов с дебиторами и кредиторами	40
56.	Применение новых технологий в управлении персоналом	72
57.	Налог на добавленную стоимость. Сложные вопросы, практические примеры исчисления и уплаты налога на добавленную стоимость	40
58.	Инновации в газовой промышленности. Рационализаторская, изобретательская и патентная работа	72
59.	Обеспечение безопасности дорожного движения и эксплуатации транспортных средств в различных погодных и дорожных условиях	40
60.	Эксплуатация и ремонт оборудования закрытых распределительных устройств	40
61.	Электроснабжение компрессорных станций	40
62.	Проектирование, строительство, эксплуатация и безопасное обслуживание объектов электрохозяйства	40
63.	Обеспечение надежного и эффективного функционирования линейной части магистрального газопровода	72
64.	Отработка алгоритмов управления АГРС-НП (нового поколения) типа «ИСТОК»	16
65.	Обслуживание и ремонт систем гарантированного электропитания	40

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
66.	Изменения в Земельном кодексе РФ. Новое в оформлении землепользования, строительства, кадастрового учета и регистрации недвижимости	40
67.	Электробезопасность на предприятиях газовой отрасли	40
68.	Современные программные комплексы обработки и представления аэрокосмической и геопространственной информации для использования в нефтегазовой отрасли	40
69.	Обслуживание средств измерений	40
70.	Электрические измерения и поиск подземных коммуникаций на сетях газораспределения и газопотребления	40
71.	Использование статистических методов анализа при расследовании происшествий	40
72.	Эксплуатация основного технологического оборудования ГРС типа «ИСТОК»	40
73.	Формуляр целевых проверок на ГРС	40
74.	Эффективное бюджетирование в современной компании	72
75.	Водоснабжение и водоотведение	72
76.	Первичные мультиплексы ПЦИ	72
77.	Кадровый профайлинг. Прикладные методы работы с персоналом	40
78.	Улучшение системы менеджмента качества соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (СТО Газпром 9001-2018). Инструменты и методы	40
79.	Современные технологии материально-технического обеспечения в газодобывающих, газотранспортных и газораспределительных компаниях	40
80.	Расчет заработной платы. Сложные вопросы оплаты труда, налоги и взносы	72
81.	Договорные отношения предприятий. Арбитраж	72
82.	Монтаж-демонтаж газодинамических уплотнений производства ООО «ТРЭМ-Казань» в компрессорные машины и нагнетатели ПО2017 СГДУ	56
83.	Организация безопасного проведения газоопасных, огневых и ремонтных работ на опасных производственных объектах	40
84.	Оценка соответствия средств индивидуальной защиты. Входной контроль	16
85.	Газоопасные и огневые работы на магистральном газопроводе	40
86.	Приборы контроля загазованности на сетях газораспределения и газопотребления	40
87.	Волоконно-оптические линии связи	40
88.	Эксплуатационно-техническое обслуживание линейно-кабельных сооружений связи	40
89.	Обслуживание и ремонт аппаратуры КИПиА на объектах газотранспортной	40

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
	системы	
90.	Развитие личностно-деловых компетенций «Ориентация на результат», «Стрессоустойчивость и решение проблем», «Профессиональное выгорание и его профилактика»	40
91.	Конструкция ГТД серии ПС-90 и особенности его эксплуатации. Поиск и устранение неисправностей в условиях компрессорной станции. Проведение технического обслуживания.	56
92.	Нейросети для офисного работника	40
93.	Анализ финансово-экономической и хозяйственной деятельности предприятия	40
94.	Последние изменения в трудовом законодательстве РФ. Внедрение профессиональных стандартов	40
95.	Эксплуатация, диагностика, ремонт трубопроводной арматуры	72
96.	Полевые средства КИПиА	40
97.	Р7 Офис Профессиональный	40
98.	Измерение геодезических параметров антенно-мачтовых сооружений	40
99.	Устройство антенн и антенных опор	40
100.	Информационная безопасность при реализации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий	40
101.	Корпоративная этика педагогического работника, реализующего обучение с использованием дистанционных образовательных технологий	40
102.	Современные методы электрохимической защиты от коррозии наземных и подземных магистральных газопроводов	72
103.	Эксплуатация основного технологического оборудования ГРС типа «Голубое пламя»	40
104.	Бухгалтерский учет - новации и проблемы отчетного года	40
105.	Источники электроснабжения компрессорных станций (компрессорных цехов) с газотурбинным приводом	40
106.	Приборы и средства контроля ГПА. Газотурбинный двигатель	40
107.	Последние изменения и тенденции развития законодательства о недрах. Лицензирование пользования недрами	40
108.	Современные методы подготовки и очистки воды в системах водоснабжения и канализации	72
109.	ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды»	40
110.	Контроль скважины. Управление скважиной при ГНВП	40

№ п/п	Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
111.	Современные оптические транспортные сети и сети доступа	40
112.	Требования промышленной безопасности на объектах нефтегазового комплекса	80
113.	Техническое диагностирование технологических объектов добычи, транспорта и переработки газа	80
114.	Диагностика, ремонт, модернизация насосного и компрессорного оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса	44
115.	Проектное управление при выполнении контрактов на проектно-исследовательские работы	44
116.	Курс подготовки разработчиков оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации работников нефтегазового комплекса	88
117.	Курс подготовки экспертов, осуществляющих экспертизу разработанных оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации работников нефтегазового комплекса	48
118.	Управление проектами и рисками в нефтегазовом комплексе	44
119.	Технологии текущего и капитального ремонта скважин на газовых и газоконденсатных месторождениях	44
120.	Организация строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов нефтегазовой отрасли	44
121.	Программа подготовки внутренних тренеров	40
122.	Менеджмент-Академия. Ключевые компетенции современного менеджера нефтегазовой отрасли	80
123.	Педагог производственного обучения	72
124.	Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха	40
125.	Разработка онлайн-курсов в сервисе Scroll	24
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА		
1.	Водоснабжение и водоотведение предприятий нефтегазового комплекса	256
2.	Эксплуатация тепловых энергоустановок	256
3.	Управление персоналом	264
4.	Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения	256
5.	Методист дополнительного профессионального образования и профессионального обучения	256
6.	Школа резерва кадров. Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса.	256
7.	Техническая диагностика оборудования компрессорных станций.	256
8.	Профессиональная переподготовка для получения квалификации «Специалист по пожарной профилактике»	256

2.2. Учебно-методическое обеспечение

Проведенный анализ имеющихся дополнительных профессиональных программ показал, что все дополнительные профессиональные программы, по которым осуществлялась реализация учебного процесса, разработаны в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с последующими изменениями и дополнениями), Положением о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, Требованиями к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования персонала дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», утвержденными ПАО «Газпром», от 05.08.2019 № 07/15-5085, срок издания – не позднее 5 лет. Все программы утверждены директором «Газпром ОНУТЦ».

При разработке программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки делался упор на отраслевую направленность, практическую подготовку и развитие деловых качеств руководителей и специалистов. На практические занятия, согласно учебно-программной документации, отводится не менее 60 % времени от общего количества учебных часов.

Все реализуемые дополнительные профессиональные программы были утверждены в установленные сроки.

В рамках обеспечения учебного процесса в 2024 г. было разработано и актуализировано 259 единиц учебно-методических материалов.

В целях совершенствования образовательного процесса в 2024 г. преподавателям предоставлялась возможность:

- использовать методические разработки, имеющиеся в «Газпром ОНУТЦ»;
- получать методическую помощь в разработке учебно-программной и иной документации, необходимой для осуществления педагогической деятельности;
- получать методическую помощь в области методики преподавания;

– получать информацию по результатам проверок качества преподавательской деятельности.

В образовательной деятельности «Газпром ОНУТЦ» для оценки знаний слушателей используются следующие ресурсы:

– интерактивные обучающие системы (далее ИОС), тренажеры-имитаторы и пр.;

– мультипортальная платформа дистанционного обучения «СНФПО Онлайн»;

– учебно-методические материалы (задания к выпускным работам, тестовые материалы и пр.).

Качество обучения и результативность обеспечивается организацией учебной, учебно-методической работы, материально-технической базой. По каждому учебному плану используется система контроля знаний слушателей: текущий (промежуточный) и итоговый.

Текущий и промежуточный контроль знаний осуществляется с использованием оценочных средств, разработанных преподавателями, и проводится в форме контрольных работ, устных опросов, тестов, включая компьютерные, с использованием ИОС, разработанных «Газпром ОНУТЦ».

Итоговая аттестация проводится в форме контрольных работ, устных опросов, тестов, включая компьютерные, с использованием ИОС, разработанных «Газпром ОНУТЦ», экзамена, защиты итоговых аттестационных работ.

Содержание вопросов итогового контроля в полной мере позволяет оценить степень освоения слушателями пройденного материала.

В таблице 6 представлен список дополнительных профессиональных программ, разработанных в 2024 году.

Перечень дополнительных профессиональных программ, разработанных в 2024 году

Таблица 6

№ п/п	Название программы
Повышение квалификации	
1.	Технологии производства, транспортировки и хранения СПГ
2.	Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов
3.	Обеспечение безопасности дорожного движения и эксплуатации транспортных средств в различных погодных и дорожных условиях

№ п/п	Название программы
4.	Устройство и эксплуатация сосудов под давлением
5.	Организация дополнительного профессионального образования и профессионального обучения с учетом риск-ориентированного подхода
6.	Конструкция и эксплуатация вспомогательного оборудования компрессорного цеха
7.	Диагностика и ремонт запорно-регулирующей арматуры
8.	Построение эффективной системы обучения и развития персонала на предприятии
9.	Трудовое право и кадровое делопроизводство
10.	Повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала в области пожарной безопасности
11.	Обслуживание и ремонт санитарно-технических систем
12.	Конструктивные особенности, сервисное обслуживание, диагностирование, наладка и ремонт оборудования ТМ МЕТРАН
13.	Использование технологий обучения наставников в организации
14.	Применение новых технологий в управлении персоналом
15.	Электробезопасность на предприятиях газовой отрасли
16.	Электрические измерения и поиск подземных коммуникаций на сетях газораспределения и газопотребления
17.	Кадровый профайлинг. Прикладные методы работы с персоналом
18.	Приборы контроля загазованности на сетях газораспределения и газопотребления
19.	Оценка соответствия средств индивидуальной защиты. Входной контроль
20.	Нейросети для офисного работника
21.	Р7 Офис Профессиональный
22.	Полевые средства КИПиА
23.	Эксплуатация основного технологического оборудования ГРС типа «Голубое пламя»
24.	Приборы и средства контроля ГПА. Газотурбинный двигатель
25.	Последние изменения и тенденции развития законодательства о недрах. Лицензирование пользования недрами
26.	Техническое диагностирование технологических объектов добычи, транспорта и переработки газа
27.	Требования промышленной безопасности на объектах нефтегазового комплекса
28.	Стратегическое мышление, лидерство и экономическая грамотность при организации образовательной деятельности в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром»
29.	Диагностика, ремонт, модернизация насосного и компрессорного оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса
30.	Проектное управление при выполнении контрактов на проектно-изыскательские работы
31.	Организация строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов нефтегазовой отрасли
32.	Технологии текущего и капитального ремонта скважин на газовых и газоконденсатных месторождениях
33.	Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха
34.	Налог на прибыль, сложные вопросы, практические примеры исчисления и уплаты
35.	Разработка онлайн-курсов в сервисе Scroll

3. КАДРОВЫЙ СОСТАВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Для реализации обучения в «Газпром ОНУТЦ» сформирован контингент высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов и административных организаций Калининграда и других городов России.

Общая численность привлеченных преподавателей составила 134 чел. Ученые степени имеют 38 внештатных преподавателя, в том числе кандидатов наук – 35, докторов наук – 3.

В 2024 году к преподавательской работе был привлечено 16 новых преподавателей, из них 4 кандидаты наук.

Для минимизации рисков срыва семинаров и повышения качества преподавания актуализирован (дополнен) реестр сторонних преподавателей, планируемых для привлечения к проведению занятий в 2025 г.

В таблице 7 представлена информация о кадровом составе «Газпром ОНУТЦ».

Кадровый состав «Газпром ОНУТЦ»

Таблица 7

Показатель	2024 г.
Численность работников	114
из них прошли повышение квалификации	51
из них имеют ученую степень	6
Средний возраст сотрудников	45 лет
Численность преподавателей (всего)	134
из них преподавателей внутренних совместителей (работники «Газпром ОНУТЦ»)	28
из них имеют ученые степени	5

Имеющийся кадровый состав позволяет реализовывать дополнительные профессиональные программы на качественном уровне.

4. АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

4.1. Динамика качества обученности слушателей за 5 лет

«Газпром ОНУТЦ» постоянно проводит мониторинг качества реализуемого обучения.

Анализ результатов итоговой аттестации слушателей, прошедших обучение по программам повышения квалификации, показал, что все слушатели получили положительную оценку (зачтено).

Динамика результатов итоговой аттестации слушателей, прошедших профессиональную переподготовку за 5 лет, представлена в таблицах 8 и 9.

Данный анализ показал, что сохраняется высокий уровень обучения, а именно:

– доля слушателей, получивших неудовлетворительные оценки по результатам защиты итоговых аттестационных работ составляет 0%;

– доля слушателей, получивших оценку «хорошо» и «отлично» (аттестационные итоговые работы) в период с 2020 по 2024 гг. составляет 97,2 %;

– доля слушателей, получивших оценку «хорошо» и «отлично» (аттестационный итоговый экзамен) в период с 2020 по 2024 гг. составляет 91,2 %.

Данные по анализу качества обученности слушателей за 5 лет показывают высокий уровень подготовки слушателей.

Информация о результатах сдачи итогового экзамена слушателями за период 2020-2024 гг.

Таблица 9

Название программы	Всего обучено	Сдача экзамена с оценкой														
		2020			2021			2022			2023			2024		
		удов.	хор.	отл.	удов.	хор.	отл.	удов.	хор.	отл.	удов.	хор.	отл.	удов.	хор.	отл.
Обучение по программам профессиональной переподготовки:	1470	24	125	277	8	80	149	46	122	176	32	70	175	17	51	118
Техническая диагностика оборудования КС	7	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	7
Техническая диагностика линейной части МГ	26	–	–	–	–	–	–	–	–	12	–	–	14	–	–	–
Водоснабжение и водоотведение предприятий нефтегазового комплекса»	705	22	60	119	8	29	77	30	70	78	11	27	80	15	22	57
Эксплуатация тепловых энергоустановок	657	2	65	158	–	51	72	10	47	83	4	23	65	2	26	49
Специалист по противопожарной профилактике	75	–	–	–	–	–	–	6	5	3	17	20	16	–	3	5

4.2. Анализ результатов обучения за 2024 год

Согласно Графика в «Газпром ОНУТЦ» планировалось обучить по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) 1 826 руководителей и специалистов ПАО «Газпром», дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» в 144 группах. Всего фактически прошли обучение по Графику 1 902¹ чел. (104,2 %) в 145 группах (включая 4 подгруппы) (101,0 %), из них:

- повышение квалификации – 1 640 чел. в 128 группах (план 1 631 чел. в 131 группах);
- профессиональную переподготовку – 231 чел. в 13 группах² (план 163 чел. в 13 группах).

В течение года благодаря проведенной работе с кадровыми службами дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» по формированию групп (проводились телефонные переговоры, направлялись дополнительные информационные письма), число слушателей, дополнительно принявших участие в обучении в соответствии с Графиком, составило 309 чел. В то же время количество не принявших участие в обучении составило 233 чел. (в 2023 г. – 132 чел.; в 2022 г. – 122 чел.; в 2021 г. – 111 чел.; в 2020 г. – 102 чел.). Анализ оснований отказа от обучения показал, что основной причиной являлась оптимизация затрат на обучение персонала и производственная необходимость.

В 2024 году по завершении каждого семинара проводилось анкетирование слушателей с помощью портала «Социологический опрос». Все предложения и замечания слушателей по организации и реализации учебного процесса фиксировались и использовались для улучшения качества образовательных услуг.

Оценка удовлетворенности учебным процессом слушателей осуществлялась по ряду критериев. По итогам обработки результатов анкетирования получены следующие данные удовлетворенности слушателей:

- средняя оценка качества семинаров – 9,53 (2023 г. – 9,63; 2022 г. – 9,43; 2021 г. – 9,39; 2020 г. – 9,28; 2019 г. – 9,46);

¹ Без учета модульности.

² С учетом модульности.

– доля слушателей, считающая, что содержание курса соответствовало их ожиданиям – 100,0 % (2023 г. – 99,74 %; 2022 г. – 99,48 %; 2021 г. – 99,74 %; 2020 г. – 99,17 %; 2019 г. – 99,86 %);

– доля слушателей, считающая, что полученные знания актуальны – 99,01 % (2023 г. – 97,95 %; 2022 г. – 91,97 %; 2021 г. – 94,58 %; 2020 г. – 95,73 %; 2019 г. – 96,98 %);

– доля слушателей, считающая, что полученные знания востребованы – 98,12 % (2023 г. – 95,02 %; 2022 г. – 82,34 %; 2021 г. – 86,71 %; 2020 г. – 94,07 %; 2019 г. – 94,51 %);

– доля слушателей, считающая, что пройденное обучение будет способствовать развитию их профессиональных компетенций – 99,95 % (2023 г. – 99,52 %; 2022 г. – 97,51 %; 2021 г. – 99,21 %; 2020 г. – 98,43 %; 2019 г. – 99,38 %);

– средняя оценка организации семинара – 9,51 (2023 г. – 9,63; 2022 г. – 9,42; 2021 г. – 9,40; 2020 г. – 9,22; 2019 г. – 9,40);

– средняя оценка организации практических занятий – 9,43 (2023 г. – 9,56; 2022 г. – 9,25; 2021 г. – 9,20; 2020 г. – 9,14; 2019 г. – 9,31);

– средняя оценка качества раздаточных материалов – 9,53 (2023 г. – 9,65; 2022 г. – 9,48; 2021 г. – 9,42; 2020 г. – 9,28; 2019 г. – 9,48);

– средняя оценка работы преподавателей – 9,59 (2023 г. – 9,74; 2022 г. – 9,53; 2021 г. – 9,55; 2020 г. – 9,49; 2019 г. – 9,66).

Рекламаций по образовательной деятельности «Газпром ОНУТЦ» за отчетный период от потребителей не поступало.

4.3. Результаты итоговой аттестации в 2024 году

В 2024 г. в «Газпром ОНУТЦ» итоговую аттестацию прошли 256 слушателей по программам профессиональной переподготовки и 1 940 слушателей по программам повышения квалификации (таблица 10).

Слушатели, прошедшие обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Таблица 10

Программа	Всего обучено слушателей
Профессиональная переподготовка	256
«Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	41
«Методист дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	11
«Водоснабжение и водоотведение предприятий нефтегазового комплекса»	94
«Эксплуатация тепловых энергоустановок»	74
«Техническая диагностика оборудования компрессорных станций»	7
«Специалист по противопожарной профилактике»	8
«Управление персоналом»	13
«Школа резерва кадров. Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса»	8
Повышение квалификации	1940
По 125 программам	1940

Тематики итоговых аттестационных работ, задания к итоговым аттестационным работам, содержание экзаменационных билетов, тестов подлежат проверке и регулярной поверке независимым экспертом, подбираемым из Базы данных преподавателей. Поверка осуществляется по мере актуализации программ, но не реже 1 раза в 5 лет.

Предназначенные для оценки знаний слушателей компьютерные программные средства перед их применением проходят проверку (тестирование) сотрудниками «Газпром ОНУТЦ».

Результаты проведенной итоговой аттестации слушателей представлены в таблицах 11 и 12.

Результаты итоговой аттестации слушателей Защита итоговых аттестационных работ

Таблица 11

	Всего слушателей	Защита итоговых аттестационных работ с оценкой:		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Обучение по программам профессиональной переподготовки:	80	1	14	65
«Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	41	–	11	30
«Методист дополнительного	11	–	1	10

	Всего слушателей	Защита итоговых аттестационных работ с оценкой:		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
профессионального образования и профессионального обучения»				
«Техническая диагностика оборудования компрессорных станций»	7	–	–	7
«Управление персоналом»	13	1	2	10
«Школа резерва кадров. Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса»	8	–	–	8

**Результаты итоговой аттестации слушателей
Сдача итогового экзамена**

Таблица 12

	Всего слушателей	Сдача экзамена с оценкой:		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Обучение по программам профессиональной переподготовки:	186	17	51	118
Водоснабжение и водоотведение предприятий нефтегазового комплекса»	94	15	22	57
«Эксплуатация тепловых энергоустановок»	77	2	26	49
«Техническая диагностика оборудования компрессорных станций»	7	–	–	7
«Специалист по противопожарной профилактике»	8	–	3	5

Данные о результатах итоговой аттестации за 2024 год демонстрируют высокий уровень подготовки слушателей.

5. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Общая характеристика

В рамках методической деятельности в «Газпром ОНУТЦ» осуществляется разработка учебно-программного обеспечения, учебно-методических и информационно-дидактических материалов. Работники образовательной организации принимают участие в профессионально-ориентированных конкурсах, семинарах и выставках.

Описание учебно-программного обеспечения в 2024 г. приведено в разделах 2.1 и 2.2.

В 2024 году разрабатывались интерактивные обучающие системы (ИОС) по направлениям «Транспортировка газа», «Переработка газа» и «Общепромышленное», по направлению «Управление персоналом» продолжено наполнение электронного учебного курса «Газпромведение» очередным электронным учебным модулем, а также актуализировались ИОС по направлениям «Переработка газа», «Транспортировка газа» и «Общепромышленное». В ИОС для улучшения усвоения обучающимися текстовой информации использовались фотографии, рисунки и 3D-модели оборудования объектов газовой отрасли, схемы, анимация, таблицы. Была завершена разработка восьми ИОС и одного электронного учебного модуля, а также актуализированы десять ИОС.

Также в 2024 году разрабатывались тренажеры-имитаторы (ТИ) и модуль тренажерного комплекса (ТК) по направлениям «Переработка газа», «Транспортировка газа», «Общепромышленное». Была завершена разработка восьми ТИ и одного модуля ТК. Созданные ТИ способствуют отработке и закреплению навыков и умений в вопросах: ведения различных технологических процессов в штатных режимах, вывода процессов из нештатных ситуаций, определения неисправностей, локализации аварийных ситуаций.

В 2024 г. разрабатывались учебные видеофильмы (УВФ) по направлениям «Транспортировка газа» и «Переработка газа». В отчетном периоде завершена разработка четырех УВФ.

Выполнялась работа по интегрированию вновь разработанных ИОС в Базу знаний СНФПО ПАО «Газпром» и в мультипортальную систему дистанционного обучения «СНФПО Онлайн».

В рамках процесса сопровождения ИОС выполнялись работы по актуализации нормативных документов в ранее разработанных ИОС.

5.2. Участие в профессионально-ориентированных конкурсах, семинарах, выставках в 2024 году

С целью совершенствования компетенций работников «Газпром ОНУТЦ», привлекаемых к преподавательской деятельности, информирования о возможностях образовательной организации, продвижения его работ и услуг работники «Газпром ОНУТЦ» приняли участие в следующих мероприятиях:

Совещания, конференции ПАО «Газпром» и дочерних обществ:

– семинар-совещание «Цифровая трансформация корпоративных коммуникаций, глобальные тренды», 22–26.04.2024, г. Петрозаводск;

– семинар-совещание работников подразделений по управлению персоналом Группы Газпром «Управление человеческими ресурсами в Группе Газпром в условиях цифровой трансформации», 23–24.04.2024, г. Санкт-Петербург;

– XXXIII СОВЕЩАНИЕ «Об итогах работы по охране труда, промышленной, противодиверсионной, пожарной и газовой безопасности в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» в 2023 году и задачах на 2024 год», 24–27.04.2024, г. Сочи;

– заседание секции Учебно-методического совета по профессиональному обучению персонала ПАО «Газпром», 19.09.2024, г. Нижний Новгород;

– отраслевое совещание руководителей служб ИТ и АСУ ТП организаций Группы Газпром по теме «Фактические результаты работ по цифровой трансформации и импортозамещению в ПАО «Газпром», 24–25.09.2024, г. Волгоград;

– семинар «Нормативно-правовое регулирование и методическое обеспечение образовательной деятельности учебно-методических центров предприятий газоснабжения», организованный ООО «Газпром межрегионгаз» и ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг», 10–13.12.2024, г. Ижевск.

Отраслевые внешние мероприятия:

– рабочая встреча представителей ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» и ООО «НПП «Авиагаз-Союз+», 18.01.2024, г. Казань;

– рабочая встреча представителей ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ» и АНО ВО «Университет Иннополис», 19.01.2024, г. Казань;

– конференция «Развитие новых технологий и подготовка кадров как основа инновационного развития индустрии СПГ» в рамках Петербургского международного газового форума, 08.10.2024, г. Санкт-Петербург;

– XIII Петербургский международный газовый форум, 10.10–11.10.2024, г. Санкт-Петербург.

– международная специализированная выставка-форум «Безопасность и охрана труда – 2024», 10–13.12.2024, г. Москва.

Участие работников «Газпром ОНУТЦ» в вышеперечисленных мероприятиях позволило получить информацию, необходимую для обеспечения и совершенствования учебного процесса, увеличения количества слушателей, роста удовлетворенности потребителей оказываемыми образовательными услугами.

6. АНАЛИЗ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УСЛОВИЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Для пресечения попыток совершения террористических актов в организации обеспечен пропускной режим, санкционированный допуск на территорию посетителей и автотранспорта. Инженерно-технические средства и системы охраны установлены и находятся в исправном состоянии. Исключена возможность бесконтрольного пребывания на территории «Газпром ОНУТЦ» посторонних лиц, организованы круглосуточные охранные мероприятия (ежедневный и периодический обходы и осмотры). Ведется постоянный контроль за состоянием помещения, используемых для организации образовательной деятельности.

Для обеспечения требований по охране труда выполнены следующие мероприятия:

- проведена специальная оценка условий труда на 75 рабочих мест;
- предрейсовый медосмотр водителя;
- периодический медицинский осмотр прошли 98 работников;
- обеспечение работников питьевой водой;
- покупка средств индивидуальной защиты и смывающие средства;
- стирка средств индивидуальной защиты;
- обучение по охране труда и оказанию первой помощи пострадавшим, обучение мерам пожарной безопасности;
- обучение по электробезопасности лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок.

Для обеспечения пожарной безопасности «Газпром ОНУТЦ» были заключены и исполнены договоры на следующие услуги:

- техническое обслуживание пожарной сигнализации, системы оповещения и техническое обслуживание внутреннего противопожарного водопровода общей стоимостью;
- техническое обслуживание огнетушителей и изготовление подставок под огнетушители.

7 БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информация об имеющихся библиотечно-информационных ресурсах и средствах обеспечения образовательного процесса приведена в таблице 13.

Таблица 13

Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронных изданий и информационных баз	Количество экземпляров, точек доступа
Интернет	38 точек доступа
Книжный фонд «Газпром ОНУТЦ»	1131
Интерактивные обучающие системы	788
Полномасштабные тренажеры	2
Комплекты дистанционного обучения	30
Учебные видеофильмы	166
Учебно-методические пособия, методические рекомендации	321
Учебно-наглядные пособия	71
Стандарты профессионального обучения по профессиям	44
Комплекты учебно-программной документации	248
Сборники лекций	350

8 ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ДЕЙСТВУЮЩЕЙ НА ОСНОВАНИИ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА ГОСТ Р ИСО 9001

В 2024 г. продолжались работы по поддержанию и развитию системы менеджмента качества (далее – СМК) «Газпром ОНУТЦ». Особое внимание уделялось поддержанию функционирования СМК в связи с трансформацией внутренних процессов производства и оказания услуг учреждения в период активной фазы капитального ремонта здания «Газпром ОНУТЦ».

Несмотря на это СМК продолжила свое функционирование и в 2024 году:

- установленные цели организации и процессов достигнуты;
- в установленные сроки был проведен анализ эффективности СМК со стороны руководства «Газпром ОНУТЦ», результаты анализа отражены в протоколе совещания, посвященного анализу СМК;
- в соответствии с утвержденным планом проведены внутренние аудиты СМК; цель внутренних аудитов – своевременное выявление отклонений в ходе реализации установленных процессов и предупреждение их возможного влияния на качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг – достигнута. На основании отчета по внутреннему аудиту запланированы и своевременно реализованы корректирующие действия;
- программа внутренних аудитов охватывает все стороны сертифицированной деятельности «Газпром ОНУТЦ»;
- запланированные меры по развитию СМК реализованы;
- ответственность и полномочия персонала четко определены;
- для своевременного обмена информацией внутри организации активно используется электронная почта и локальная информационная сеть, сайт организации;
- результативность запланированных действий постоянно анализируется и отражается в установленных базах данных;
- показатели результативности процессов СМК в основном достигнуты, полный анализ проведен и представлен в Протоколе анализа СМК руководством;

- активно ведется работа по достижению установленных значений показателей результативности;

- учреждение реализует конкретные мероприятия, связанные с определением имеющихся рисков и управления ими для снижения потерь или полного их устранения, с целью достижения более эффективного управления.

Намеченные и реализованные в 2024 г. корректирующие действия показали результативность. Постоянно ведется работа по актуализации требований внутренних нормативных документов «Газпром ОНУТЦ».

В рамках требований СМК для оперативного управления рисками на уровне процессов и структурных подразделений действует Паспорт рисков для каждого процесса, осуществляется мониторинг и управление рисками процессов.

Для управления ключевыми рисками ежегодно актуализируется карта рисков «Газпром ОНУТЦ», планируются мероприятия по снижению ключевых рисков. Намеченные и реализованные в 2024 г. мероприятия по снижению рисков показали результативность.

В рамках требований СМК ведется постоянная работа по сопровождению продукции ОНУТЦ у потребителя.

Все случаи обращений потребителей продукции «Газпром ОНУТЦ» регистрируются в установленном порядке. Обращения, независимо от их формы, регистрируются и размещаются на сервере организации в каталогах общего доступа. Информация о поступившем обращении немедленно доводится до сведения руководства. В «Газпром ОНУТЦ» установлены временные нормы работы с обращениями потребителей.

В 2024 г. установленные целевые показатели процесса сопровождения разработанных УММ выполнены. Результаты по сопровождению продукции «Газпром ОНУТЦ» отражены в формах к годовому отчету за 2024 г. Во всех случаях в установленный срок приняты меры к устранению несоответствий. Откорректированные УММ направлены потребителю. Ведется работа по анализу предложений.

С целью обеспечения удовлетворенности потребителя качеством образовательных услуг в течение всего года проводился мониторинг качества учебного процесса.

**9 ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

Таблица 14

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	1900/87,0
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	256/13,0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	—
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	человек	134
1.4.1	Программ повышения квалификации	человек	126
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	человек	8 ³
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	35
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	40
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	—
1.6	Удельный вес дополнительных	%	20,9

³ Без учета модульности

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
	профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ		
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	–
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	5/17,86
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	13/46,43
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	–
1.10.1	Высшая	человек/%	–
1.10.2	Первая	человек/%	–
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	45
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	–

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	–
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	–
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	–
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	–
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	–
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	–
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	–

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	–
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников – всего в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	до 40 лет – 7/25% 40-49 лет – 13/46,43% 50-60 лет – 8/28,57%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	–
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	479 659
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	17 130,68
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	9 666,39
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	690,4/ 3,3
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	–
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	3269,1
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	–

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	1131
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	788
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	–

Выводы

По итогам самообследования образовательной деятельности «Газпром ОНУТЦ» в 2024 г. можно сделать выводы, что в Учреждении поддерживались и развивались условия для обеспечения высокого качества реализации дополнительных профессиональных программ. Нормативное правовое и организационное обеспечение образовательной деятельности, условия реализации дополнительных профессиональных программ, содержание и качество подготовки слушателей соответствуют законодательным требованиям в области образования Российской Федерации.

Директор

ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ

А.С. Кандалов