

УТВЕРЖДЕНО
приказом ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»
от «12» декабря 2018 г. № 547

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО
ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Калининград 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения.....	4
3. Права и обязанности слушателей при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ.....	6
4. Права и обязанности Учреждения при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ.....	7
5. Модели реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ	7
6. Электронная информационно-образовательная среда	9
7. Нормативная правовая база применения ЭО и ДОТ	9
8. Материально-техническая база применения ЭО и ДОТ	10
9. Кадровый потенциал применения ЭО и ДОТ.....	14
10. Особенности текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ	14
11. Заключительные положения.....	15

1. Основные термины и определения

В Положении об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – Положение) применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Информационно-коммуникативные технологии – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных информационных ресурсов, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, точка доступа к электронным образовательным ресурсам, предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников.

Электронные учебно-дидактические материалы – учебные материалы, позволяющие демонстрировать различного вида информацию (текст, графику, аудио- и видеoinформацию).

2. Общие положения

2.1. Положение является локальным нормативным актом Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома» (далее – Учреждение) и определяет цели, задачи, основные принципы организации, использования электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП).

2.2. Положение разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Устав и локальные нормативные акты Учреждения.

2.3. Действие Положения распространяется на всех работников Учреждения, задействованных в реализации ДПП с использованием ЭО и ДОТ.

2.4. Реализация ДПП с использованием ЭО и ДОТ предполагает:

- самостоятельную работу слушателей с электронными учебно-дидактическими материалами;
- возможность дистанционного взаимодействия с преподавателем;
- предоставление слушателям возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

Реализация ДПП с использованием ЭО и ДОТ проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса.

2.5. Целью реализации ДПП с использованием ЭО и ДОТ является повышение качества, доступности и востребованности образовательных услуг.

2.6. Реализация ДПП с использованием ЭО и ДОТ направлена на решение следующих задач:

- индивидуализация процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы слушателей;
- повышение конкурентоспособности ДПП за счет совершенствования содержания, обеспечения его вариативности и построения индивидуальных траекторий обучения;
- повышение качества обучения за счет средств современных информационно-коммуникационных технологий, предоставление доступа к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для слушателей время;
- расширение географии слушателей за счет применения современных технологий обучения;
- повышение качества обучения за счет обеспечения прозрачности процедур оценки результатов обучения;
- уменьшение аудиторной нагрузки преподавателей.

2.7. ЭО и ДОТ применяются при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов лекционных и практических занятий, текущего (промежуточного) и итогового контроля знаний.

Применение ЭО и ДОТ возможно в случае, если это не противоречит действующим образовательным стандартам и законодательным нормативным актам Российской Федерации.

Использование ЭО и ДОТ не исключает возможности проведения лекционных и практических занятий, деловых игр, текущего (промежуточного) и итогового контроля путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателем.

2.8. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие слушателя и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и времени обучения.

3. Права и обязанности слушателей при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ

3.1. Слушатель имеет право:

- проходить обучение независимо от места нахождения;
- на интерактивное взаимодействие с преподавателями;
- на доступ к различным видам электронных учебно-дидактических материалов;
- использовать учебно-методическую литературу и технические средства обучения;
- получать индивидуальные консультации преподавателей.

3.2. Слушатель обязан:

- четко следовать утвержденному Учреждением учебно-тематическому плану ДПП, в установленные сроки сдавать тесты, самостоятельные и контрольные работы;
- хранить в тайне полученные учетные данные для авторизованного доступа к электронным учебно-дидактическим материалам, не разглашать и не передавать их третьим лицам;

- не передавать третьим лицам электронные учебно-дидактические материалы, предоставленные ему Учреждением;
- лично освоить электронные учебно-дидактические материалы и пройти итоговую аттестацию, предусмотренную ДПП.

4. Права и обязанности Учреждения при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ

4.1. Учреждение имеет право:

- использовать ЭО и ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- использовать ДОТ при наличии педагогических работников и специально оборудованных помещений с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать ДПП с применением ЭО и ДОТ;
- вести учет результатов образовательного процесса.

4.2. Учреждение обязано:

- организовать доступ и обеспечить слушателей электронными учебно-дидактическими материалами;
- обеспечить бесперебойное функционирование и безопасность доступа к электронным учебно-дидактическим материалам;
- обеспечить сохранность сведений об итоговой аттестации и личных документов слушателей на бумажном носителе.

5. Модели реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ

5.1. При реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ в Учреждении применяются следующие модели:

- полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) слушателя;
- частичное использование ДОТ, позволяющее организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) слушателя.

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором слушатель осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Учреждением.

В модели, при которой происходит частичное использование ДОТ при реализации ДПП, очные занятия чередуются с дистанционными.

5.2. При реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ Учреждение:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение слушателями ДПП в полном объеме;
- оказывает учебно-методическую помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателями, и учебных занятий с применением ЭО и ДОТ;
- обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических работников;
- ведет учет и осуществляет хранение результатов обучения в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21.07.1993

№ 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Преподаватели и структурные подразделения Учреждения, обеспечивающие образовательный процесс, вправе использовать материалы, размещенные в системе федеральных образовательных порталов, самостоятельно и (или) совместно использовать информационные ресурсы российских, зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

6. Электронная информационно-образовательная среда

6.1. Для реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ в Учреждении созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС).

6.2. Порядок формирования ЭИОС, требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС, порядок доступа к ней, а также порядок технической поддержки пользователей определяется «Положением об электронной информационно-образовательной среде» Учреждения.

7. Нормативная правовая база применения ЭО и ДОТ

Нормативную базу организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ в Учреждении составляют:

- Концепция развития дистанционного обучения ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»;
- Регламент работы с Базой Знаний СНФПО ПАО «Газпром»;
- Регламент предоставления прав доступа и взаимодействия пользователей информационной системы дистанционного обучения с сервисной ИТ-компанией ООО «Газпром информ»;

- Регламент организации и проведения электронного обучения в ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»;
- Руководство по работе с системой eLearning Server 4g (ИСДО):
 - Руководство ИСДО. Роль «Преподаватель»;
 - Руководство ИСДО. Роль «Пользователь»;
 - Руководство ИСДО. Роль «Организатор обучения»;
- Инструкция по доступу к электронным учебно-методическим материалам курса дистанционного обучения в ИСДО;
- Инструкция для подключения к удаленному рабочему столу;
- Инструкция для слушателей по работе автоматизированной обучающей системой.

8. Материально-техническая база применения ЭО и ДОТ

8.1. В зависимости от выбранной модели реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ Учреждение обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей.

8.2. Эффективное внедрение ДОТ и использование электронных образовательных ресурсов обеспечивается при условии наличия качественного доступа педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»):

- с использованием установленных программно-технических средств для слушателей и преподавателей на скорости не ниже 512 Кбит/с;

- в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного – не ниже 128 Кбит/с;

- должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения слушателями ДПП.

8.3. Для использования ЭО и ДОТ каждому слушателю и педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и слушателя должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

8.4. В состав программно-аппаратных комплексов включается программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы);

- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и бизнес-симуляции, творческие виртуальные среды и другие).

8.5. Формирование информационной среды Учреждения осуществляется на площадке Информационной системы дистанционного обучения (далее – ИСДО):

- разработчики ДПП: авторы, программисты, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогические работники планируют свою педагогическую деятельность: выбирают из имеющихся или создают нужные для слушателей ресурсы и задания;

- слушатели выполняют задания, предусмотренные ДПП, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

8.6. Используемая ИСДО удовлетворяет следующим требованиям по управлению электронным курсом:

- обеспечивает возможность гибкого распределения прав пользователей по ролям (администратор, разработчик курса, преподаватель, методист и т.д.);

- обеспечивает возможность загрузки учебно-дидактических материалов, в том числе в формате SCORM;

- обеспечивает возможность включения в ДПП большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, чатов и т.д.;

- обеспечивает возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- предоставляет различные способы оценки работы слушателей с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- предоставляет возможность отслеживания активности слушателей;

- имеет интегрированную электронную почту, позволяющую отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии преподавателей и другую учебную информацию.

8.7. Минимальным условием обучения с использованием ЭО и ДОТ является наличие интернет-браузера и подключения к сети «Интернет». На компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том

числе аудиоконференций и вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференции дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

8.8. Для проведения учебных занятий, текущего (промежуточного) и итогового контроля в режиме видеоконференции используется бесплатная проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом Скайп (далее – Скайп).

8.9. Для проведения учебных занятий, текущего (промежуточного) и итогового контроля в режиме вебинара используется платформа для проведения вебинаров Mirapolis Virtual Room (<https://virtualroom.ru>), позволяющая демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.

8.10. Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференции осуществляется специалистами учебного, производственно-технического отделов Учреждения и включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предоставление слушателям имени профиля преподавателя в Скайпе, предварительную проверку связи со слушателями, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния видеоконференции в процессе ее проведения.

8.11. Организация учебных занятий, проводимых в рамках вебинаров осуществляется специалистами учебного, производственно-технического отделов Учреждения и включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись

вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

9. Кадровый потенциал применения ЭО и ДОТ

Для реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ Учреждение выбирает модель (см п. 5.1. Положения), адекватную ее ресурсному и кадровому обеспечению.

Уровень компетентности преподавателей, реализующей ДПП с применением ЭО и ДОТ обеспечивает качественную реализацию выбранной модели обучения.

10. Особенности текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ

10.1. Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация, проводимая при реализации ДПП с использованием ЭО и ДОТ, осуществляется в режимах видеоконференции, компьютерного тестирования, обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

10.2. При проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации с применением ЭО и ДОТ Учреждение обеспечивает идентификацию личности слушателей и контроль соблюдения требований, установленных данным Положением.

10.3. Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференции, проводится в режиме двусторонней связи при которой слушатели, преподаватели или члены аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия преподавателей, членов аттестационной комиссии и слушателей.

Для идентификации своей личности слушатель демонстрирует документ удостоверяющий личность (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

10.4. В случае проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференции слушатели заранее информируются о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты производственно-технического отдела Учреждения удостоверяются в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

10.5. Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования автоматизирован, обеспечивается автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, документирование результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных слушателей. Идентификацией личности слушателя служит регистрационная информация (логин и пароль).

10.6. При текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах обеспечивается хранение файлов, сообщений и персональных данных слушателей.

10.7. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ЭО и ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации установленного образца.

11. Заключительные положения

Внесение изменений в Положение осуществляется приказом директора Учреждения.